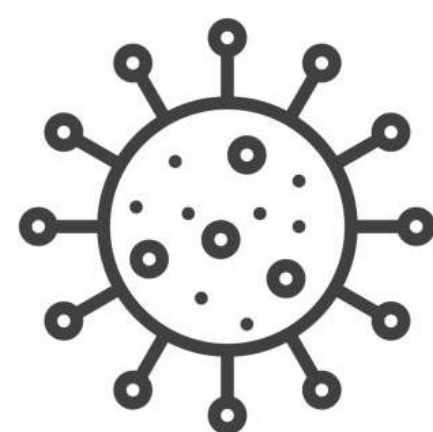


# Wytyczne dot. COVID w miejscu pracy: Room service

Wersja: 01 z 04/05/20

Dodatkowe środki podejmowane tymczasowo w czasie trwania pandemii



## COVID 19?

To choroba spowodowana przez wirus SARS-CoV-2.

### Jakie są drogi przenoszenia wirusa?

- ❖ Drogą kropelkową w przypadku, gdy zakażona osoba kaszle albo kicha blisko naszej twarzy.
- ❖ Poprzez kontakt z zanieczyszczoną powierzchnią, a następnie dotknięcie oczu, nosa, ust.



### Jakie są środki ochrony?



Społeczny dystans 1,5 - 2 m od wszystkich osób: współpracowników, gości i dostawców.



Mycie rąk (wodą z mydłem lub żelem

hydroalkoholowym):

- przy wejściu do hotelu,
- a następnie co najmniej co godzinę.

Zgodnie z instrukcjami filmu szkoleniowego.



Założenie maseczki ochronnej po przybyciu do hotelu. Zgodnie z instrukcjami szkoleniowymi.



Regularna dezynfekcja sprzętu i powierzchni.



## Objęcie stanowiska

- Natychmiast po wejściu do hotelu należy użyć dystrybutora z żelem hydroalkoholowym do dezynfekcji rąk lub umyć je wodą z mydłem.
- Na życzenie, przy wejściu do hotelu można skorzystać z termometru na podczerwień do pomiaru temperatury. Termometr należy dezynfekować przed i po użyciu za pomocą chusteczek dezynfekcyjnych.
- Od razu po wejściu do hotelu należy założyć maseczkę ochronną - Należy zwrócić uwagę na zasady właściwego noszenia maski i zdezynfekować ręce przed jej nałożeniem.
- W szatni nie należy zbliżać się do współpracowników bardziej niż na odległość min 1,5 metra. Jeśli nie jest to możliwe, należy poczekać, aż współpracownik wyjdzie.
- Uniform służbowy bądź odzież używana w pracy nie może być noszona w środkach transportu (pozostaje w miejscu pracy) i musi być codziennie zmieniana.
- Należy umyć ręce przed jakąkolwiek czynnością.
- Przed rozpoczęciem obsługi należy zdezynfekować wszystkie wózki, tace, drobny sprzęt (pokrywy itp.).
- Obowiązuje zakaz używania własnego telefonu komórkowego podczas pracy** (zbyt duże źródło zanieczyszczeń).

## Przyjmowanie zamówień gości

- Należy preferować składanie zamówień przez telefon.
- Należy wyznaczyć jedną osobę do przyjmowania zamówień od gości w celu ograniczenia wykonywania tej samej czynności wspólnie z innymi osobami (jeden pracownik = jeden telefon).
- Po każdym użyciu zdezynfekować urządzenie służące do przyjmowania zamówień.

## Przygotowywanie zamówień gości

- Wózek transportowy lub tacę należy wyczyścić przed i po dostarczeniu zamówienia do gościa.
- Przed nakryciem tacy należy umyć ręce wodą z mydłem lub użyć żelu hydroalkoholowego albo założyć jednorazowe rękawiczki.
- Czynności te należy powtórzyć przed nakryciem każdej kolejnej tacy.
- Należy nosić maseczkę ochronną - Należy zwrócić uwagę na zasady właściwego noszenia maski i zdezynfekować ręce przed jej nałożeniem.
- Należy regularnie zmieniać maskę zaraz po zdjęciu poprzedniej (i wrzucać ją do zamkniętego pojemnika).
- Zamówienie należy w miarę możliwości zapakować, aby uniknąć zanieczyszczenia (lub użyć pokrywy).
- Po wykonaniu każdej powiązanej czynności należy zdezynfekować powierzchnie kontaktowe, a zwłaszcza uchwyt wózka.

## **Dostarczenie zamówienia**

- Należy regularnie myć ręce wodą z mydłem lub żelem hydroalkoholowym.
- Można także zakładać rękawiczki jednorazowe i zmieniać je regularnie.
- Należy nosić maseczkę ochronną - Należy zwrócić uwagę na zasady właściwego noszenia maski i zdezynfekować ręce przed jej nałożeniem.
- Należy regularnie zmieniać maskę zaraz po zdjęciu poprzedniej (i wrzucać ją do zamkniętego pojemnika).
- Należy dać gościowi znać (zapukać do drzwi) i odsunąć się do tyłu, aby zachować odległość 2 m.
- Nie wolno wchodzić do pokoju.
- Należy podać tacę gościowi w sposób bezkontaktowy lub umieścić tacę na stojaku.
- Płatność za rachunek może być uregulowana tylko poprzez przeniesienie płatności za rachunek na konto pokoju gościa (brak płatności przy odbiorze).
- Przez cały czas trwania pandemii nie należy prosić gościa o podpis na rachunku dotyczącego Room service.
- Należy zaproponować gościowi, aby zostawił swoją tacę przed pokojem po zakończeniu posiłku.

## **Zbieranie naczyń, sztućców, brudnych talerzy w pokojach**

- Należy regularnie zabierać tace, aby zapobiec ich zbyt długiemu pozostawianiu na korytarzach.
- Należy nosić maseczkę ochronną - Należy zwrócić uwagę na zasady właściwego noszenia maski i zdezynfekować ręce przed jej nałożeniem.
- Należy regularnie zmieniać maskę zaraz po zdjęciu poprzedniej (i wrzucać ją do zamkniętego pojemnika).
- Należy umyć ręce przed i po zabraniu tacy.
- Należy zdezynfekować wózek przed i po czynności.
- Resztki należy wyrzucić do zamkniętego kosza na śmieci używając jednorazowego ręcznika papierowego, a następnie umyć ręce.

Podpis:

Data: