

DZIEŃ DOBRY

16 06 2020 r.

18 06 2020

Temat lekcji : Umowa sprzedaży – rękojmia za wady fizyczne i prawne. Gwarancja.

Dziękuję za przesłanie prezentacji dotyczącej umowy sprzedaży.

Przedstawiam Wam lekcję w formie audiobooku (załącznik kupuję w centrum handlowym) oraz w formie pisemnej „**Konsument to ja** „ (strona 2) oraz film, który przesłała Wasza koleżanka z klasy II F M. C.

Wystawiłam Wam oceny roczne w dzienniku elektronicznym.

Pozdrawiam

Elżbieta Kowalska

2. KONSUMENT TO JA!



Antek w okresie posezonalnych wyprzedaży kupił swoje wymarzone buty za pół ceny. Przy kasie w sklepie wisiał napis „Po odejściu od kasy reklamacji nie uwzględnia się”. Gdy Antek wracał ze szkoły w swoich nowych butach, złapał go deszcz i część podeszwy, ku jego rozpaczy, odkleiła się.

Fakt, że prawo dotyczy każdego, najlepiej udowadniają codzienne zakupy. Kupując spodnie, książkę czy bilet do kina stajesz się stroną umowy sprzedaży – konsumentem. Po przeciwnej stronie występuje przedsiębiorca.

Konsument to najogólniej osoba fizyczna (człowiek), która zawiera z przedsiębiorcą (sprzedawcą w sklepie stacjonarnym lub internetowym) umowę. Konsument nabywa towary na własny użytek, który nie jest związany z jego pracą, bądź prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą. Konsumentem jesteś wtedy, gdy zawierasz umowę w sposób tradycyjny, robiąc zakupy w supermarkecie. Konsumentem jesteś także, gdy zawierasz umowę na odległość, zamawiając kurtkę w sklepie internetowym. Jeśli jednak sprzedajesz swój rower koledze, wtedy nie mówimy o konsumencie, ponieważ Ty nie jesteś przedsiębiorcą!

Choć może się wydawać, że konsument w sporze z wielkimi koncernami jest bezradny, prawo przewiduje szereg instrumentów, które wzmacniają naszą pozycję. Trzeba tylko znać swoje prawa.



Co mogę zrobić gdy towar ma wadę?



Jeśli towar, który kupiłeś w sklepie ma wadę – możesz go reklamować. Reklamacja może być złożona na podstawie rękojmi albo gwarancji. Jeśli składasz reklamację na podstawie rękojmi to podmiotem odpowiedzialnym jest sprzedawca i to do niego wnosisz pismo z reklamacją. Zapamiętaj, że możliwość złożenia reklamacji w ramach rękojmi gwarantują przepisy prawne. Sprzedawca nie może odmówić przyjęcia reklamacji, jeśli nie wynika to wprost z przepisów. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności,

jeśli kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy. Na przykład jeśli kupiłeś plecak, który sprzedawca przecenił ze względu na uszkodzony zamek, o którym wiedziałeś w chwili zakupu, nie możesz go oddać do reklamacji na tej podstawie. Wtedy sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia reklamacji.



Co to jest rękojmia?



Rękojmia to jeden z dwóch podstawowych trybów dochodzenia odpowiedzialności sprzedawcy jeśli towar ma wadę. W przypadku rękojmi odpowiedzialność ponosi, jak już wcześniej wspomnieliśmy, sprzedawca i do niego musisz kierować pismo z reklamacją. O swoich danych, takich jak firma i jej adres – sprzedawca powinien poinformować Cię przy zawieraniu umowy sprzedaży. Rękojmia obejmuje towary konsumpcyjne, czyli rzeczy, które podlegają sprzedaży, na przykład samochód, meble, ubrania.



Jakie mogą być wady towaru?



Wyróżnia się dwa rodzaje wad: fizyczne i prawne. Wady fizyczne występują wtedy, gdy towar jest niezgodny z umową, to znaczy:

- nie ma właściwości, które produkt tego rodzaju powinien mieć (na przykład mikrofalówka nie podgrzewa jedzenia);
- nie ma właściwości, o których zapewniał sprzedawca lub reklama (suszarka do włosów, która oprócz ciepłego strumienia, miała dawać również zimny strumień powietrza, a nie posiada go);
- nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę

(aparat fotograficzny, którym kupujący chciał robić zdjęcia również pod wodą, a to okazuje się niemożliwe);

- został wydany kupującemu w stanie niekompletnym (choćby telefon bez ładowarki).

Wada prawna może polegać na tym, że sprzedany towar jest własnością osoby trzeciej (na przykład sprzedaż skradzionego laptopa).



Czego można domagać się od sprzedawcy?



Jeśli staliśmy się nieszczęśliwymi właścicielami wadliwego produktu możemy domagać się:

- wymiany towaru na nowy;
- naprawy towaru;
- obniżenia ceny;

albo możemy odstąpić od umowy i żądać zwrotu pieniędzy (o ile wada jest istotna – charakter wady zależy od przeznaczenia rzeczy, na przykład rower, który nie jeździ jest obciążony istotną wadą).

O wyborze żądania decyduje konsument, czyli kupujący.

Jeśli sprzedawca nie zgadza się z naszym wyborem, może czasem zaproponować inne rozwiązanie; na przykład, gdy towar jest już niedostępny na rynku, zamiast jego wymiany, sprzedawca może naprawić produkt.

Przedsiębiorca powinien ustosunkować się do naszego żądania przedstawionego w reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

Jeśli tego nie zrobi, uważa się, że reklamacja jest zasadna. W takim wypadku sprzedawca zobowiązany jest uwzględnić żądanie konsumenta, nawet jeśli wada powstała z jego winy.

Wadę powinieneś zgłosić sprzedawcy przed upływem 1 roku od jej zauważenia.

Jeśli sprzedawca bezzasadnie odmawia Tobie przyjęcia reklamacji, powinieneś udać się do Miejskiego Rzecznika Konsumentów bądź radcy prawnego lub adwokata, który udzieli fachowej pomocy.



W jakim czasie można reklamować towar z tytułu rękojmi?



Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi przez okres 2 lat, licząc od dnia wydania towaru kupującemu.



Aby zobaczyć jak wygląda reklamacja, zajrzyj na płytę z materiałami audiowizualnymi.



Czy do złożenia reklamacji konieczny jest paragon?



Do złożenia reklamacji nie jest konieczny paragon, choć jego posiadanie niewątpliwie ułatwia sytuację.

Musimy udowodnić, że kupiliśmy towar u danego sprzedawcy.

Możemy to zrobić na przykład przez wyciąg z karty płatniczej, zeznania świadków, e-maile czy dokument gwarancyjny podpisany przez sprzedawcę.



Co to jest gwarancja?



Gwarancja obok rękojmi może stanowić podstawę do złożenia reklamacji.

Gwarancja jest dobrowolnym oświadczeniem przedsiębiorcy (gwaranta), że odpowiada za jakość towaru. Gwarantem może być producent, importer, dystrybutor lub sprzedawca. Gwarancja powinna być sporządzona w języku polskim, jasno i zrozumiale. Zawiera ona informacje o obowiązkach gwaranta i uprawnieniach konsumenta. W oświadczeniu gwarancyjnym gwarant sam określa zakres swoich obowiązków. Mogą one polegać między innymi na zwrocie zapłaconej kwoty czy naprawie towaru. Czas gwarancji również zależy od woli gwaranta, może na przykład wynosić 1 rok albo 3 lata.

Jeśli w oświadczeniu gwarancyjnym nie wskazano ile wynosi okres ochrony, przyjmuje się, że to 2 lata od dnia wydania towaru konsumentowi.

Uprawnienia z tytułu gwarancji są niezależne od uprawnień z tytułu rękojmi. Oznacza to, że w przypadku nieuwzględnienia żądań konsumenta z tytułu gwarancji, przysługują mu nadal uprawnienia z tytułu rękojmi. To do konsumenta należy wybór, czy chce skorzystać z rękojmi czy z gwarancji.



Czy wywieszona w sklepie informacja, „po odejściu od kasy reklamacji nie uwzględnia się” jest skuteczna i pozbawia prawa do reklamacji?



Sprzedawca nie może pozbawiać konsumenta jego praw.

Prawo do reklamowania wadliwego produktu to jedno z podstawowych praw, które przysługują klientom.

Z tego powodu informacje o braku możliwości reklamowania towaru są nieważne.



Sprzedawca ma obowiązek poinformować konsumenta w sposób jasny i zrozumiały między innymi o cechach towaru oraz jego cenie.



Czy towar zakupiony na wyprzedaży można reklamować?



Przedmioty zakupione na wyprzedażach stanowią pełnowartościowy towar, który także podlega reklamacji. Sezonowość to normalne zjawisko, zwłaszcza przy

sprzedaży ubrań. Ich cena została obniżona, bo sprzedawcy trudno sprzedać krótkie spodnie w środku zimy. Przeconione mogą być także towary uszkodzone, na przykład płaszcz z oderwanymi guzikami. Również taki produkt podlega reklamacji, jednak nie ze względu na brak guzików, lecz na przykład mechący się materiał.



Zapamiętaj!

Informacje wywieszone w sklepie takie jak: „towar przeceniony nie podlega reklamacji”, „po odejściu od kasy reklamacji nie uwzględnia się” – są nieskuteczne i nie pozbawiają nas prawa do reklamacji!

Na zgłoszenie reklamacji z tytułu rękojmi masz 2 lata od chwili wydania towaru, ale wystąpienie wady musisz zgłosić najpóźniej przed upływem 1 roku od jej zauważenia. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi (które są zapewnione przez przepisy prawne).

§ Art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, zwanej dalej Kodeksem cywilnym:

Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

§ Art. 556 Kodeksu cywilnego:

Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojnia).

§ Art. 560 Kodeksu cywilnego:

§ 1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.

§ 2. Jeżeli kupującym jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia.

§ 3. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

§ 4. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

§ Art. 561 Kodeksu cywilnego:

§ 1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.

§ 2. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego.

§ 3. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli kupującym jest przedsiębiorca, sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.

§ Art. 568 Kodeksu cywilnego:

§ 1. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat, a gdy chodzi o wady nieruchomości - przed upływem pięciu

lat od dnia wydania rzeczy kupującemu. Jeżeli kupującym jest konsument a przedmiotem sprzedaży jest używana rzecz ruchoma, odpowiedzialność sprzedawcy może zostać ograniczona, nie mniej niż do roku od dnia wydania rzeczy kupującemu.

§ 2. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Jeżeli kupującym jest konsument, bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu określonego w § 1.

§ 3. W terminach określonych w § 2 kupujący może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny z powodu wady rzeczy sprzedanej. Jeżeli kupujący żądał wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany rzeczy lub usunięcia wady.



PODSTAWA:

Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz.93 ze zm.).



WARTO ZAJRZEĆ:

- www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl - strona dotycząca praw konsumenta.