

## **Przedmiot: Organizacja pracy w hotelarstwie**

**Drodzy uczniowie klasy I rozpoczęliśmy 5 rozdział w podręczniku pt. ORGANIZACJA I TECHNIKI PRACY W DZIALE SŁUŻBY PIĘTER.**

Zagadnienia do powtórzenia:

- uczeń zna systemy organizacji pracy działu służby pięter (rewirowy, brygadowy, dyspozycyjny)
- uczeń umie scharakteryzować outsourcing usług porządkowych i rental bielizny pościelowej
- uczeń zna etapy współpracy hotelu z firmą leasingującą pościel

Drogi uczniu zagadnienia wyżej powtórzysz ze swoim podręcznikiem „Organizacja pracy w hotelarstwie” str od 159 do 168.

Kolejne zagadnienia będą dotyczyć procedur sprzątnia j.m.

### **Temat: Techniki pracy w dziale służby pięter**

Cel: uczeń potrafi wymienić podstawowe zadania pokojowej i zna wytyczne co do jej pracy ( str. w podręczniku od 170 do 174 )tu ważne:

- uczeń wie jak postępować z kluczami do pokoju ( str. W podręczniku 171)
- zna zasadę kolejności sprzątnia pokoju ( str. W podręczniku 171)
- postępowanie z wywieszką „Nie przeszkadzać” ( str. W podręczniku 172)
- sposób wchodzenia do pokoju( str. W podręczniku 173)
- pozycja drzwi do pokoju w trakcie sprzątnia ( str. W podręczniku 173)
- sposób ustawiania wózka pokojowego ( str. W podręczniku 174)
- ustawianie odkurzacza ( str. W podręczniku 174)

Praca pokojowej to przede wszystkim sprzęt potrzebny do pracy. Na zajęciach opowiadałam Wam o wózku hotelowym potrzebnym do pracy w housekeepingu, pokazywałam ilustracje, teraz obejrzyjcie jak powinien wyglądać: <https://www.youtube.com/watch?v=no7C-7gCx1U> ;  
<https://www.youtube.com/watch?v=sUtNstyQP68>

Zachęcam do obejrzenia filmików, które przybliżą pracę służby Pieter:

<https://www.youtube.com/watch?v=JVovRDHBg-g>

Zanim zapoznamy się z procedurami obejrzyj: <https://www.youtube.com/watch?v=m3oTx5KHGLs>

<https://www.youtube.com/watch?v=AO21JYcJ2vo>

<https://www.youtube.com/watch?v=W6wdtJKAKPI>

Ćwiczenie nr 1:

Na podstawie informacji zawartych w podręczniku i zamieszczonych filmów napisz własne wskazówki, przemyślenia dotyczące pracy pokojowej (na co powinna zwrócić uwagę pokojowa podczas sprzątania? co ułatwiłoby jej pracę? jakich zasad bhp powinna przestrzegać? czy istnieją jakieś zagrożenia w takiej pracy?)

**Temat: Procedura sprzątania pokoju zwolnionego przez gościa**

Cel: uczeń zna poszczególne etapy procedury sprzątania pokoju hotelowego „na czysto”

Procedura sprzątania pokoju „na czysto” (strona 174- 178):

1. Przed wejściem do pokoju
2. Po wejściu do pokoju
3. Wstępne czynności porządkowe
4. Przygotowanie łóżka
5. Właściwe czynności porządkowe
6. Uzupelnienie
7. Łazienka
8. Końcowe czynności porządkowe
9. Poinformowanie recepcji o przygotowaniu pokoju


Ćwiczenie nr 2:

Na podstawie informacji zawartych w podręczniku na stronie od 174 do 178 przepis procedurę sprzątania pokoju „na czysto”.


Ćwiczenie nr 3:

**Ćwiczenie 18.** Ćwiczenie można wykonać również w inny sposób: pociąć paski, na których zapisane są poszczególne czynności, a następnie uczniowie układają je w prawidłowej kolejności. Można także ćwiczenie potraktować jako sprawdzian wiadomości.


Rozsypanka wyrazowa – czynności pokojowej przed rozpoczęciem pracy

..... 


Udać się do magazynu czystej bielizny pościelowej i ręczników i pobrać lub uzupełnić pościel i ręczniki.

..... 


Podpisać listę obecności.

..... 


Przygotować pozostałe wyposażenie wózka serwisowego.

..... 


Udać się do magazynu środków chemicznych i pobrać lub uzupełnić brakujące środki chemiczne.

..... 


Sprawdzić grafik pokoi.

..... 

Przebrać się w szatni.

..... 

Pobrać klucz master i przypiąć go do fartucha.

..... 

Ćwiczenie nr 4:

W tabeli przedstawiono opisy działania różnych środków czystości. Na podstawie tych opisów napisz, do czego użyjesz danego środka.

Opis środka czystości.....	Stosowany do..
<p>Preparat skutecznie usuwa wszelkie zabrudzenia pozostawiając powierzchnię bez smug. Dzięki specjalnie dobranym związkom produkt łatwo rozprawia się po powierzchni. Produkt posiada wysokie właściwości myjące i czyszczące. Sposób zastosowania: Wlej 2 nakrętki płynu do 5 litrów wody. Tak sporządzonym roztworem przemyj powierzchnię za pomocą mopa lub szmatki.</p>	
<p>Preparat wzbogacony o ocet owocowy, który powoduje, że płyn świetnie czyści bez pozostawiania smug. Sposób użytkowania: Nanieś środek na powierzchnię, a następnie za pomocą szmatki lub papierowych ręczników wytrzeć całą powierzchnię do sucha.</p>	
<p>Środek głęboko czyszczący i dezynfekujący czyszczone powierzchnie. Zapobiega zatykaniu się przewodów kanalizacyjnych i osadzaniu kamienia. Sposób zastosowania: Dokładnie spryskać czyszczoną powierzchnię i pozostawić na kilka minut. Następnie przy użyciu odpowiedniej szczotki wyczyścić powierzchnię.</p>	

Ćwiczenie nr 5:

Do czyszczonych powierzchni i elementów wyposażenia dopasuj materiały, narzędzia i urządzenia niezbędne do ich wyczyszczenia.

Mop	Płyn dezynfekujący
Dywan	Sucha ściereczka
WC	Szczotka do wc
Umywalka	Aerozol z alkoholem
Oświetlenie	Odkurzac
Posadzka w łazience	Detergenty, płyny
Wanna	Gąbka
Meble	Szczotka
Lustro	Ściągaczka
Okna	Płyn do zabezpieczenia przed kurzem

Wykonane prace proszę przesłać na adres mailowy: [danuta.jarosz@vp.pl](mailto:danuta.jarosz@vp.pl) w temacie wpisując przedmiot, klasa, imię i pierwszą literę nazwiska oraz numer z dziennika ucznia.  
Wykonanie pracy dowolne – ćwiczenia można uzupełnić w wersji pisma na komputerze, zdjęcia ręcznego pisma na papierze ....itp.