

## Organizacja pracy w hotelarstwie 2 godziny lekcyjne

Temat: Rzeczy skradzione lub zniszczone w hotelu

Zapoznaj się z materiałem w podręczniku na stronie od 224 do 229. Przeczytaj kilka razy materiał i na jego podstawie napisz jak wygląda procedura/rozwiązanie sytuacji, gdy gość zostanie okradziony. Wykonaj to w formie prezentacji na podstawie materiałów zawartych w swoim podręczniku od 224 do 229 str.

Uwzględnij:

- 1) wartościowe rzeczy w hotelu – jak są przechowywane ? czy hotel ma obowiązek przyjąć do depozytu rzeczy, pieniądze ?
- 2) podstawa prawna
- 3) informacje jakie powinien pobrać pracownik od gościa (ustalenie okoliczności kradzieży)
- 4) stwórz i uzupełnij przykładowy protokół (druk protokołu w podręczniku str.226)
- 5) umieść przykład obliczenia kosztów np. kradzieży laptopa o wartości 7 tys. zł dla pokoju jednoosobowego, gdzie doba kosztowała 300 zł.

Liczę na pomysłowość w wykonaniu zadania. Zwróć uwagę na staranność, estetykę wykonanej pracy. Na prace czekam do poniedziałku.

Milej pracy,  
pozdrawiam,  
Danuta Semeniuk