

Temat: Usługi hotelarskie

Przygotuj prezentację: Usługi hotelarskie

Proszę wszystkich uczniów klasy o przygotowanie prezentacji zgodnie z **przedstawionym planem**. Troszkę powtórzenia do egzaminu. Informacje w książce „Organizacja pacy w hotelarstwie cz. 1” **Część 1** na stronach 292, 294, 295, 296, 303, 304, 305 oraz lub w zeszycie na początku klasy II. Oraz w kategoryzacji <https://www.infor.pl/akt-prawny/DZU.2017.229.0002166,rozporzadzenie-ministra-gospodarki-i-pracy-w-sprawie-obiektow-hotelarskich-i-innych-obiektow-w-ktorych-sa-swiadczone-uslugi-hotelarskie.html>
Pamiętać o przejrzystości, czytelności i atrakcyjności prezentacji.

Plan prezentacji

1. Pojęcie usługi hotelarskiej zgodnie z ustawą o usługach turystycznych
2. Podział usług ze względu na zakres świadczonych usług
3. Omów podział usług ze względu na zakres świadczonych usług
4. Usługi zaliczane do usług podstawowych w zależności od rodzaju obiektu noclegowego
5. Podaj przykłady usług odpłatnych i nieodpłatnych
6. Na podstawie kategoryzacji (link wyżej) usługi podstawowe i uzupełniające świadczone w każdej kategorii hotelu i motelu
7. Na podstawie kategoryzacji (link wyżej) usługi podstawowe i uzupełniające świadczone w hotelach i motelach 3, 4, 5 gwizdkowych
8. Na podstawie kategoryzacji (link wyżej) usługi podstawowe i uzupełniające świadczone w hotelach i motelach 4, 5 gwizdkowych

Udziel odpowiedzi na pytania

1. Do usług hotelarskich uzupełniających zalicza się m.in.:
 - a. budzenie, szatnię, depozyt, przechowanie bagażu, informację turystyczną.
 - b. solarium, saunę, wynajem sali konferencyjnej z wyposażeniem.
 - c. masaż, room-service, pranie, prasowanie i czyszczenie bielizny.
 - d. dostarczenie kwiatów, udostępnienie prasy codziennej, sprzedaż kosmetyków.
2. Usługi dodatkowe dzielimy na
 - a. Uzupełniające, towarzyszące, osobowe
 - b. Uzupełniające, towarzyszące, handlowe
 - c. Uzupełniające, komplementarne, fakultatywne
 - d. Uzupełniające, towarzyszące, fakultatywne
3. Do której grupy usług świadczonych w hotelu zalicza się basen, jacuzzi i hydromasaż?
 - a. Do podstawowych.
 - b. Do fakultatywnych.
 - c. Do uzupełniających.
 - d. Do towarzyszących.
4. Stanowisko do drobnych napraw sprzętu sportowego i turystycznego obowiązkowo posiada
 - a. camping.
 - b. dom wycieczkowy.
 - c. schronisko młodzieżowe.
 - d. pole biwakowe.
5. Którą z podanych usług świadczy nieodpłatnie swoim gościom każdy obiekt hotelarski?
 - a. Informacja turystyczna.
 - b. Usługę room-service.
 - c. Opiekę nad dzieckiem.
 - d. Pranie odzieży.

6. Usługi fakultatywne zazwyczaj są
 - a. Bezpłatne, wliczone w cenę obowiązkowe
 - b. Bezpłatne, wliczone w cenę nieobowiązkowe
 - c. Odpłatne zazwyczaj obowiązkowe
 - d. Odpłatne zazwyczaj nieobowiązkowe

7. Informacja o grożących niebezpieczeństwach i zasadach wzywania pomocy udzielana turystom nocującym w schronisku jest usługą
 - a. nieobowiązkową, towarzyszącą.
 - b. obowiązkową, towarzyszącą.
 - c. nieobowiązkową, komplementarną.
 - d. obowiązkową, komplementarną.

8. Depozyt hotelowy to usługa
 - a. fakultatywna, dodatkowo płatna.
 - b. uzupełniająca, dodatkowo płatna.
 - c. towarzysząca, wliczona w koszt noclegu.
 - d. komplementarna, wliczona w koszt noclegu.

9. Która z wymienionych usług oferowanych przez hotele nie jest usługą komplementarną?
 - a. Wezwanie taksówki.
 - b. Przechowanie bagażu.
 - c. Informacja turystyczna.
 - d. Sprzedaż kosmetyków.

10. Które obiekty, ze względu na charakter i kategorię, muszą posiadać zespół sal wielofunkcyjnych
 - a. Tylko motele 5*.
 - b. Tylko hotele 5*.
 - c. Motele 4*-5*.
 - d. Hotele 4*-5*.

11. Którą usługę dodatkową obiekty hotelarskie świadczą nieodpłatnie?
 - a. Wezwanie taksówki.
 - b. Wymianę walut.
 - c. Dostawkę do pokoju.
 - d. Pranie odzieży.

12. Które z podanych usług zalicza się do fakultatywnych?
 - a. Usługi fryzjerskie, room-service.
 - b. Basen kąpielowy, jacuzzi.
 - c. Budzenie na życzenie, serwowanie śniadań.
 - d. Czyszczenie odzieży i obuwia, depozyt.

13. Obsługa bagażowa obowiązkowa przez całą dobę jest
 - a. Hotelach od 1 *
 - b. Hotelach od 2 **
 - c. Hotelach od 3 ***
 - d. Hotelach od 4 ****

14. Przyjęcie rzeczy gościa hotelowego do depozytu jest usługą
 - a. towarzyszącą płatną.
 - b. podstawową płatną.
 - c. fakultatywną bezpłatną.
 - d. komplementarną bezpłatną.

15. Firma transportowa podczas rezerwacji pokoi w hotelu, poprosiła o zarezerwowanie sauny i siłowni dla swoich pracowników. Hotel spełniając prośbę, świadczy usługę
- towarzyszącą.
 - uzupełniającą.
 - podstawową.
 - fakultatywną.
16. Którą z wymienionych usług oferowanych przez hotel 4* zalicza się do dodatkowych usług fakultatywnych?
- Budzenie.
 - Depozyt.
 - Kwiaciarnię.
 - Basen.
17. Obsługa bagażowa w pensjonatach jest obowiązkowa w kategoriach
- 1* - 3*
 - 2* - 4*
 - 3* - 5*
 - 4* - 5*
18. Usługa fryzjerska to rodzaj usługi hotelowej
- fakultatywnej.
 - podstawowej.
 - towarzyszącej.
 - uzupełniającej.

Odpowiedzi na pytania do poprzedniej pracy

- HOTREC to skrót określający
Konfederację Narodowych Organizacji Hoteli, Restauracji i Kawiarni w krajach UE
- Który z przedstawionych skrótów organizacji odnosi się do Światowej Organizacji Turystyki
UNWTO
- To logo
Polskiej Federacji Campingu i Caravaningu
- Która ze światowych organizacji hotelarskich wyrażana jest skrótem HoReCa
Międzynarodowy Związek Krajowych Organizacji Hotelarzy, Restauratorów i Właścicieli Kawiarni.
- Która z wymienionych międzynarodowych organizacji hotelarskich przyjęła za dewizę hasło „Gość gospodarzowi świętym”
IHRA
- To logo
Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawcze
- Listę Dziedzictwa Kulturowego i Naturalnego prowadzona jest przez
UNESCO
- Organizowaniem i prowadzeniem schronisk górskich zajmuje się przede wszystkim
PTTK
- Pierwsza organizacja hotelarstwa Polskiego utworzona w 1928 roku to
NOPPH

10. To logo
Światowej Organizacji Turystyki
11. Zrzeszeniem właścicieli hoteli zabytkowych nosi nazwę
Stowarzyszenie Hoteli Historycznych Polska
12. Przedmiotem działalności tej izby jest świadczenie usług w zakresie lecznictwa uzdrowiskowego
Izba Gospodarcza „Uzdrowiska Polskie”
13. Polska Organizacja Turystyczna to
POT
14. To logo
Towarzystwa Schronisk Młodzieżowych
15. Organizacja ogólnoswiatowa o charakterze turystycznym to
UNWTO
16. Polski system rekomendacji został wprowadzony w 1993 roku przez:
Polskie Zrzeszenie Hoteli
17. Organizacja zajmująca się schroniskami młodzieżowymi to
Polskie Towarzystwo Schronisk Młodzieżowych
18. To logo
Polskiej Organizacji Turystycznej
19. Co oznacza skrót PTTK
Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze
20. Międzynarodowe Stowarzyszenie Hoteli i Restauracji
Integruje narodowe zrzeszenie hotelarskie wszystkich krajów świata
21. Organizacja, która w 2004 roku opublikowała Kodeks Etyki Hotelarza to
Polska Izba Hotelarstwa
22. To logo
Polskiego Zrzeszenia Hoteli
23. IFCC to skrót od
Międzynarodowej Federacji Campingu i Caravaningu
24. IHRA to skrót określający
Międzynarodowe Stowarzyszenie Hoteli i Restauracji

Na prace czekam do 31.05.2020. Proszę przesyłać na adres: zsz3.lidiaradz@interia.pl, w temacie wiadomości proszę podać klasę oraz imię i nazwisko oraz tytuł prezentacji.

Życzę miłej pracy

