

Witajcie oto nowy temat do samodzielnego wykonania.

Temat: Rezerwacja usług dla gościa VIP- ćwiczenia.

Gość VIP jest to bardzo ważna osoba dla hotelu dla której przygotowuje się specjalną ofertę usług dodatkowych. Gościem VIP są osoby znane ze świata polityki, kultury, nauki, sportu.

Korzystając z zamówienia na usługi hotelarskie proszę przygotować kartę rezerwacji oraz dokonać rezerwacji wymaganego przez gościa pokoju w grafiku obłożenia pokoi hotelowych. (Załączniki)
Wykonane ćwiczenie proszę przesłać na mój adres aga.markus@onet.pl do 01.04.2020r, jeżeli macie pytania do ćwiczenia też proszę je kierować na ten adres.

Pozdrawiam serdecznie

- Wskazywanie
- Faktura VAT (karta pracy 9)
- Menu na uroczysty obiad (karta pracy 9).

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi **240 minut**.

Załącznik 1. Zamówienie na usługi hotelarskie.

Leszno, 1.02.2010 r.

Agnieszka Krzepisz
ul. Willowa 8, 64-100 Leszno
tel. 501 022 345

Hotel „Laguna” ****
ul. Srebrna 25
58-540 KARPACZ

ZAMÓWIENIE

Zwracam się z uprzejmą prośbą o dokonanie rezerwacji apartamentu w terminie 20–23 marca 2010 r. na nazwisko Agnieszka Krzepisz. Uprzejmie informuję, iż przybędę do hotelu między godz. 13:00 a 13:30. Oprócz noclegów proszę uwzględnić całodienne wyżywienie od obiadu 20 marca do śniadania 23 marca 2010 r. oraz jedno miejsce parkingowe (parking strzeżony) – numer rejestracyjny mojego samochodu: PLE 5564.

Ponadto uprzejmie proszę o rezerwację całego basenu w terminie 20–22 marca 2010 r. w godzinach 20:00–21:00 oraz uroczystego obiadu w dniu 21 marca 2010 r. o godzinie 15:00 dla mnie i mojego przyjaciela Mateusza Borka, który przejazdem będzie gościł w Karpaczu. Pragnę nadmienić, iż Pan Borek i ja jesteśmy wegetarianami.

Uprzejmie proszę o przesłanie na mój adres domowy pisemnego potwierdzenia rezerwacji na usługi Waszego hotelu oraz propozycję menu na uroczysty obiad.

Należność za pobyt zostanie uregulowana przelewem, do dwóch tygodni od otrzymania faktury VAT.

Oto dane do faktury i zameldowania:

Agnieszka Krzepisz
ul. Willowa 8, 64-100 Leszno
tel. 501 022 345
NIP: 876-34-36-456

Imiona rodziców: Wojciech, Julia
Seria i numer dowodu: ASR 678345
Data wydania dowodu osobistego: 14.02.2002 r.
Data i miejsce urodzenia: 12.02.1972 r., Leszno

Z poważaniem
Agnieszka Krzepisz

Karta pracy 2. Grańk rezerwacji na marzec 2010 r.

| DNI PONIEDZIAŁEK | MARZEC 2010 | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| PARTER | | | | | | | | | | | | | | |
| 01 DBL | | | x | x | x | x | | | | | | | | |
| 02 DBL | x | x | | | | | x | x | x | x | | | | |
| 03 DBL | | x | x | x | x | | | | | | | | | |
| 04 DBL | | | x | x | x | x | x | | | x | x | x | x | |
| 05 DBL | x | x | x | x | x | x | x | | | | | | | |
| 06 DBL | | | | | | | | | | | | | x | x |
| 07 DBL | x | x | x | | | | | x | x | x | | | | |
| 08 SGL | | x | x | | x | x | | | | | | | | |
| 09 SGL | | | | | | | | x | x | x | x | x | | |
| 10 SGL | x | x | | | x | x | x | | | | | | | |
| 11 A | x | x | x | x | x | x | x | | | | | | | |
| 12 A | | | | | | x | x | x | x | | | | | |
| 13 A | | | | | | | x | x | x | x | x | x | x | |
| 14 A | x | x | x | x | | x | x | | x | | | | | |
| I PIĘTRO | | | | | | | | | | | | | | |
| 101 DBL | x | | | | x | x | | | | | | | x | x |
| 102 DBL | x | x | x | | x | x | x | | | | | | | |
| 103 DBL | | | | | | | x | x | x | x | | | | |
| 104 DBL | x | x | x | x | | | | | | | | | x | x |
| 105 DBL | | | | x | | | | x | x | x | | | | |
| 106 SGL | | x | | x | | x | x | | | | | | x | x |
| 107 SGL | x | x | | x | x | x | x | x | x | | | | | |
| 108 SGL | | | | | x | x | x | x | x | x | | | | |
| 109 SGL | | | | | x | | | | | | | | | |
| 110 A | | | | | | x | x | x | x | | | | | |
| 111 A | x | x | x | x | x | | | | | | x | x | x | x |
| 112 A | | | | | x | x | x | x | | | | | | |

x - rezerwacja
R - rezerwacja dla gościa specjalnego VIP

Karta pracy 1. Karta rezerwacji.

Hotel „Laguna” ****
 ul. Szebrna 25
 58-540 Karpacz
 NIP: 876-89-00-011
 Bank Spółdzielczy 34 5609 0000 4444 5678 1234 5678

tel. 75 64 33 456
 fax 75 64 33 455
 www.laguna.karpacz.pl
 e-mail: recepcja@laguna.karpacz.pl

KARTA REZERWACJI

Nr rezerwacji:
 Przyjazd dnia:
 Planowana godzina przyjazdu:
 Wyjazd dnia:
 Rodzaj pokoju:
 Liczba osób w pokoju:
 Numer pokoju:
 Imię i nazwisko:
 Ulica:
 Miasto: Kod pocztowy:
 Telefon: Fax:
 E-mail:
 Osoba kontaktowa (zamawiający): Tel:

Dane dotyczące firmy lub biura podróży

Nazwa firmy lub biura podróży:
 Imię i nazwisko:
 Ulica:
 Miasto: Kod pocztowy:
 Telefon: Fax:
 E-mail:
 Osoba kontaktowa (zamawiający): Tel:

Życzenia dodatkowe:

Forma zapłaty:
 Data dokonania rezerwacji:
 Nazwisko osoby przyjmującej rezerwację:
 Rezerwacja potwierdzona przez: fax e-mail listownie