

Witam serdecznie oto tematy do samodzielnego przygotowania.

Temat: Wyposażenie standardowego stanowiska obsługi biletowo-bagażowej w porcie lotniczym.

Temat: Odprawa pasażerów w porcie lotniczym.

Korzystając z treści zamieszczonych w podręczniku w rozdziale IV Obsługa Pasażerów, strony 118-159 proszę wykonać następujące ćwiczenia. Wykonane ćwiczenia proszę przesłać na adres aga.markus@onet.pl do 08.04.2020r.

Ćwiczenie 1

Scharakteryzuj wymienione osoby mogące przebywać na terenie portu lotniczego.

Ćwiczenie 2

Wymień elementy składające się na wyposażenie standardowego stanowiska obsługi biletowo-bagażowej w porcie lotniczym.

Ćwiczenie 3

Wymień korzyści dla pasażerów i przewoźników wynikające ze stosowania samodzielnej odprawy przy kioskach samoobsługowych w porcie lotniczym.

Ćwiczenie 4

Załącznik-następna strona

POZDRAWIAM

ZADANIE 9.5.3.

Uporządkuj etapy obsługi pasażera przy standardowym stanowisku odprawy.

- agent drukuje kartę pokładową i przekazuje ją pasażerowi
- pasażer podchodzi do stanowiska z dokumentami i bagażem
- pasażer odchodzi od stanowiska – koniec obsługi
- pasażer umieszcza bagaż na taśmociągu
- na podstawie dokumentów oraz zebranych informacji agent dokonuje uaktualnienia danych oraz drukuje identyfikatory bagażu
- pasażer przekazuje dokumenty agentowi obsługującemu stanowisko
- agent umieszcza identyfikator na bagażu i wysyła bagaż na taśmociąg wysyłkowy BST
- agent zadaje pytania dotyczące bagażu (ile jest sztuk, który bagaż jest podręczny, a który rejestrowany) i bezpieczeństwa jego przyjęcia (np. odnośnie do materiałów niedozwolonych do przewozu statkiem powietrznym)

Krok 1
Krok 2
Krok 3
Krok 4
Krok 5
Krok 6
Krok 7
Krok 8