

Witajcie oto nowe tematy do przygotowania.

Temat: Obsługa pasażerów odlatujących i przylatujących w porcie lotniczym.

Zagadnienia

1. Definicja pasażerów odlatujących i przylatujących.
2. Czynności realizowane w obsłudze pasażerów odlatujących.
3. Czynniki wpływające na proces obsługi pasażerów odlatujących.
4. Metody obsługi pasażerów odlatujących.
5. Obsługa pasażerów przylatujących.
6. Operacja odbioru bagażu rejestrowanego.

Treści do tematu znajdują się w podręczniku na stronach 142-147.

Przypominam o odesłaniu wykonanych ćwiczeń. Pozdrawiam serdecznie.