

Witam ponownie mam nadzieję że u Was wszystko jest ok.

Zakończyliśmy blok tematyczny odprawa pasażerów w porcie lotniczym. W ramach powtórzenia proszę przeczytać prezentację PDF zamieszczoną dodatkowo, oraz rozdział IV z podręcznika - Obsługa pasażerów. W celu sprawdzenia wiadomości wykonać proszę następujące ćwiczenia, **które proszę wysłać na moją pocztę aga.markus@onet.pl do 01.05.2020r.**

Bardzo proszę wpisać temat –Odprawa pasażerów w porcie lotniczym oraz pełne imię i nazwisko oraz klasę. Ułatwi i usprawni mi to odnalezienie waszych wiadomości. Życzę owocnej pracy.
Pozdrawiam.

Ćwiczenie 1

Scharakteryzuj wymienione osoby mogące przebywać na terenie poru lotniczego.

Pasażer odlatujący, pasażer przylatujący, p. transferowy, p. tranzytowy, jakie inne osoby mogą jeszcze przebywać na terenie portu.

Ćwiczenie 2

Wymień elementy składające się na podstawowe wyposażenie standardowego stanowiska obsługi biletowo- bagażowej.

Ćwiczenie 3

Wymień korzyści wynikające dla pasażerów i przewoźnika ze stosowania samodzielnej odprawy z wykorzystaniem kiosku samoobsługowego w porcie lotniczym.

Ćwiczenie 4

Uporządkuj etapy obsługi pasażera przy standardowym stanowisku odprawy.

(agent drukuje kartę pokładową i przekazuje ją pasażerowi, pasażer podchodzi do stanowiska z dokumentami i bagażem, pasażer sprawdza na tablicy finfo. gdzie jest odprawiany jego lot, pasażer odchodzi od stanowiska – koniec obsługi, p. umieszcza bagaż na taśmociągu, na podstawie dokumentów oraz zebranych informacji agent dokonuje uaktualnienia danych oraz drukuje identyfikatory bagażu, p. przekazuje dokumenty agentowi obsługującemu stanowisko, agent umieszcza identyfikator na bagażu i wysyła bagaż na taśmociąg wysyłkowy BST, agent zadaje pytania dotyczące bagażu (ile jest sztuk, który jest poręczny a który rejestrowany) i bezpieczeństwa jego przyjęcia (np. czy nie ma w nim materiałów niedozwolonych)

Ćwiczenie 5

Proszę uzupełnić tekst.

Kontrola paszportowa jest wykonywana względem pasażerów, którzy podróżują do.....

.....
Kontrolę paszportowa przeprowadzają.....

Kontrola paszportowa na i zweryfikowaniu

.....
Kontrola paszportowa zaczyna się.....

Kontroler sprawdza..... oraz weryfikuje.....

.....Następnie sprawdzane jest czy podróżny nie
stwarzaPozytywna weryfikacja kończy kontrolę i pasażer kierowany
jest do samolotu.

Kontrola paszportowa polega na sprawdzeniu elementów:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

Ćwiczenie 6

Wymień kolejne etapy obsługi pasażera przy kiosku samoobsługowym:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.

Ćwiczenie 7

Co oznaczają podane pojęcia dla podróżnego znajdującego się w terminalu lotniczym.

- a) gate –
- b) boarding till –
- c) boarding time –
- d) gate closed -