

Witajcie kochani dziś kolejne zagadnienia do opracowania.

Temat: Obsługa podróżnych w czasie podróży w środkach transportu.

Temat: Usługi noclegowe w środkach transportu.

Na podstawie załączników proszę zrobić notatkę uwzględniającą zagadnienia:

1. Skład i obowiązki zespołu obsługi podróżnych.
2. Udogodnienia dla podróżnych w środkach transportu.

Do tematu 2 proszę przygotować prezentację w jaki sposób usługi noclegowe są realizowane w środkach transportu (przykłady zdjęć np. kabin pasażerskich na statkach, promach itp.) i przesłać ją na adres aga.markus.@onet.pl do 09.04.2020r.

POZDRAWIAM

Załączniki na następnej stronie

OBŚLUGA PASAŻERÓW PODCZAS PODRÓŻY

Obsługa pasażerów na pokładzie samolotu

5.3.

Wierząc, że podróżując na pokład samolotu, pasażerowie oddają się pod opiekę jego załogi. Aby podróż miała przyjemnie i bezproblemowo, należy przede wszystkim słuchać poleceń załogi samolotu i zachowywać się kulturalnie.



Skład i obowiązki zespołu obsługi

Pierwszą osobą na pokładzie samolotu jest zawsze pilot dowodzący załogą, czyli kapitan. Oprócz niego w skład załogi wchodzi: drugi pilot (nazywany czasem pierwszym oficerem) oraz obsługa kabiny – stewardzi i stewardesy. Podczas dłuższych lotów, realizowanych przez samoloty przewożące dużą liczbę pasażerów, organizacją obsługi kabiny może zajmować się specjalnie wyznaczona do tego osoba – kierownik obsługi kabiny.

Głównym i nadrzędnym obowiązkiem obsługi kabiny (stewardów i stewardes) jest dbanie o bezpieczeństwo pasażerów. Należy mieć więc na uwadze, że obsługa pasażerów nie jest najważniejszym obowiązkiem stewarda. Wbrew pozorom zakres obowiązków obsługi kabiny jest bardzo szeroki. Przed startem stewardzi sprawdzają niemal wszystko w kabinie samolotu, poczynając od listy pasażerów specjalnych, ich rozmieszczenia w samolocie, poprzez zabezpieczenia i zaopatrzenie w sprzęt ratunkowy i uzupełniający, kontrolę drzwi,

