

Witam serdecznie oto kolejne treści do samodzielnego przygotowania.

Temat: Obsługa pasażerów ze specjalnymi potrzebami.

Zagadnienia

1. Pojęcie osoby niepełnosprawnej.

- podział osób niepełnosprawnych,
- strefy działań związane z transportem osób chorych,
- dokumentacja sankcjonująca prawa osób chorych,
- przygotowanie terminali pasażerskich do obsługi osób chorych,

2. Obsługa podróżnych niepełnosprawnych w transporcie powietrznym.

- kodowe oznaczenia pasażerów chorych i pozostałych pasażerów,
- przygotowanie osoby chorej do podróży,
- odprawa biletowo-bagażowa i kontrola bezpieczeństwa,
- prawa osób chorych wymagających szczególnej opieki w trakcie podróży powietrznej,

3. Obsługa podróżnych niepełnosprawnych w transporcie wodnym.

- prawa osób niepełnosprawnych w transporcie wodnym,

4. Obsługa podróżnych niepełnosprawnych w transporcie lądowym,

- prawa osób niepełnosprawnych w transporcie lądowym,

Treści do tematu znajdują się w podręczniku na stronach 170-192.

Pozdrawiam serdecznie