

Temat: Reklamacje i zasady ich rozpatrywania

Przygotuj prezentację z działu: Reklamacje i zasady ich rozpatrywania

Proszę wszystkich uczniów klasy 2L o przygotowanie prezentacji zgodnie z **przedstawionym planem**. To jest troszkę inne ujęcie niż w podręczniku. Trzeba troszkę popracować i w innej kolejności przedstawić informacje niż w podręczniku i na lekcji. To będzie długa prezentacja. Proszę skupić się na treści ponieważ to są przepisy prawa. Pamiętać o przejrzystości, czytelności i atrakcyjności prezentacji.

Wszystkie potrzebne informacje znajdziecie w książce „Obsługa podróżnych w potach i terminalach” **Część 1** na stronach 129-137, lub w rozporządzeniach wymienionych przy omawianych rodzajach transportu.

Plan prezentacji:

1. Przypadki w jakich uprawniony może złożyć reklamację.
2. Typy roszczeń przeciwko przewoźnikowi.
3. Przepisy regulujące prawa pasażerów w zależności od środka transportu.
4. Prawo do opieki na czym polega.
5. Kiedy pasażerom przysługuje prawo do opieki w zależności od środka transportu.
6. Kiedy pasażerom przysługuje zwrot pełnego kosztu biletu w zależności od środka transportu.
7. Kiedy pasażerom przysługuje kontynuacją lub zmianą trasy podróży, przy porównywalnych warunkach przewozu, do miejsca docelowego w najbliższym dostępnym terminie w zależności od środka transportu.
8. Kiedy pasażerom przysługuje kontynuacją lub zmianą trasy podróży, przy porównywalnych warunkach przewozu, do miejsca docelowego w późniejszym terminie dogodnym dla pasażera w zależności od środka transportu.
9. Kiedy pasażerom przysługuje prawo do odszkodowania oraz jego wysokości i termin w jakim należy je wypłacić w zależności od środka transportu.
10. Nadzwyczajne okoliczności, wpływ siły wyższej na wypłatę odszkodowania w zależności od środka transportu.
11. Gdy przewoźnik odmówi wypłaty odszkodowania do kogo pasażer ma prawo złożyć skargę i termin w jakim może złożyć skargę w zależności od środka transportu.
12. W jakich przypadkach pasażerom nie przysługuje odszkodowanie w zależności od środka transportu.
13. Odpowiedzialność za szkodę jaka powstała powodu opóźnienia lub uszkodzenia bagażu w transporcie lotniczym. Przepisy, terminy.
14. Elementy reklamacji.
15. Dokumenty załączone do reklamacji.
16. Przykład formularza reklamacyjnego.
17. Co to jest odpowiedź na reklamację i jej elementy.
18. Ćwiczenia z książki: 2str. 137, 3 i 4 str. 138

Na prace czekam do czwartek 26.03.2020 Proszę przesyłać na adres: zsz3_lidiaradz@interia.pl, w temacie wiadomości proszę podać klasę oraz imię i nazwisko

Życzę miłej pracy