

Temat: Współpraca z biurami podróży

Przygotuj prezentację Współpraca z biurami podróży.

Firmy obsługują klientów : indywidualnych i instytucjonalnych- czyli takich które nabywają usługi w celu zaspokojenia potrzeb wynikających z działalności przedsiębiorstwa. Jeśli chodzi o firmy transportowe, zajmujące się obsługą podróżnych to największa grupa przedsiębiorstw z którymi współpracują to biura podróży.

Proszę wszystkich uczniów klasy 2L o przygotowanie prezentacji zgodnie z **przedstawionym planem**.

Skorzystaj z wiadomości wklej w internecie **165716_e-preprint_T13_org_imprenz_turyst_5_2.pdf**

Powinien otworzyć dokument PDF, jest to część podręcznika. Zaczniacie od 16 strony PDF czyli od 57 strony podręcznika. Strony od 16-21 PDF, 24-26 PDF, 41-42 PDF. Wybieraj informacje

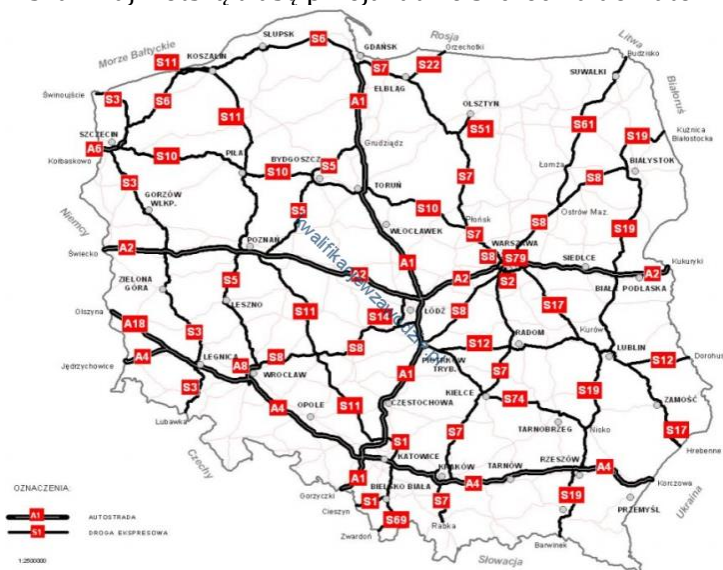
Pamiętaj o przejrzystości, atrakcyjności prezentacji. Wzbogać prezentację o zdjęcia, obrazy

Plan prezentacji:

1. Wyjaśnij pojęcie usług turystycznych
2. Przedstaw grupy usług turystycznych
3. Usługi transportowe
 - a. Kryteria wpływające na wybór środka transportu
 - b. Rodzaje ofert (wyjaśnij pojęcia umowy przewozu i czarteru)
4. Zalety i wady transportu
 - a. Autokarowego
 - b. Kolejowego
 - c. Lotniczego
 - d. Wodnego
5. Usługi informacyjne
 - a. Zakres informacji turystycznej
 - b. Nazwa organizacji i systemu
6. Usługi pośrednictwa i rezerwacji
 - a. Przedmiot usług
7. Wyjaśnij pojęcia overbooking, study tour, all inclusive, last minute, first minute.

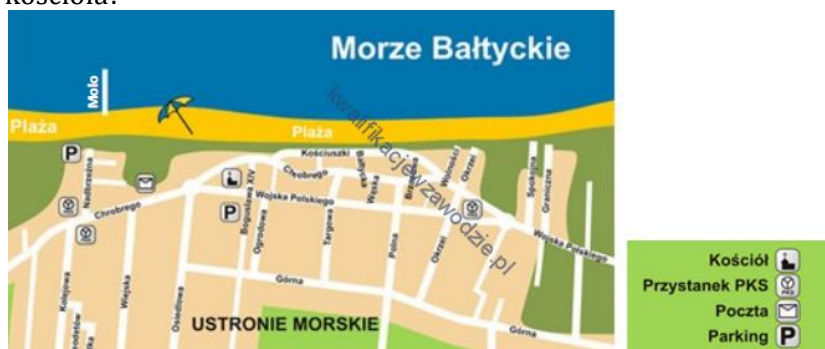
W ostatnim slajdzie udzieli odpowiedzi na pytania

1. Wskaż najkrótszą trasę przejazdu ze Szczecina do Katowic,



- a. S3 i A4
- b. S10 i A1
- c. S10, S5 i A4
- d. S10, S5 i S11

2. W którym kierunku musi udać się turysta, aby dotrzeć z molo w Ustroniu Morskim do miejscowego kościoła?




- a. Południowo-zachodnim.
b. Północno-zachodnim.
c. Południowo-wschodnim.
d. Północno-wschodnim.
3. Turyści preferujący loty tanimi liniami powinni skorzystać z usług przewoźnika lotniczego
- a. Ryanair.
b. Lufthansa.
c. Air France.
d. British Airways.
4. Turystom planującym wziąć udział w rejsie po Morzu Bałtyckim należy zaproponować usługę promową przewoźnika



- a. A.
b. B.
c. C.
d. D.
5. Którą czynność należy wykonać w pierwszej kolejności jeżeli podczas wycieczki objazdowej nastąpiła awaria autokaru, uniemożliwiająca kontynuację podróży?
- a. Skontaktować się z najbliższym konsulem.
b. Odwieźć grupę do lokalu rozrywkowego.
c. Zawiadomić wskazaną pomoc drogową.
d. Zorganizować zastępczy środek transportu.
6. Zielona Karta w kilkunastu państwach poza Unią Europejską jest dokumentem potwierdzającym niezbędne ubezpieczenie
- a. samochodu.
b. zdrowotnym.
c. kosztów leczenia.
d. bagażu.
7. Turystom z Krakowa planującym urlop na portugalskiej Maderze należy zapewnić usługi przewoźników transportu
- a. lotniczego.
b. promowego.
c. lotniczego i kolejowego.
d. autokarowego i kolejowego.

8. Którą ofertę on-line spośród zamieszczonych należy zaproponować klientom, jeżeli chcą oni wylecieć z Katowic w październiku w godzinach przedpołudniowych na siedmiodniowy wypoczynek?

<p>Be Live Experience Orotava  <small>WSPY KANAROSKIE / TENERIFYA / PUERTO DE LA CRUZ</small></p> <hr/> <p>✓ Pokoje z widokiem na morze</p> <hr/> <p>✕ Warszawa (17:15)  <small>25.10.2018 (7 dni)  717 opinii</small></p> <p style="text-align: center;">A.</p>	<p>2 392 2 092 zł <small>Osoba</small></p> <p style="background-color: red; color: white; padding: 5px; text-align: center;">ZOBACZ OFERTĘ</p> <p><small>Inne ceny i terminy</small></p>	<p>Hotel Be Live Experience Lanzarote Beach  <small>WSPY KANAROSKIE / LANZAROTE / CCSTA TEGUISE</small></p> <hr/> <p>✓ Certyfikat jakości na portalu TripAdvisor</p> <hr/> <p>✕ Katowice (09:00)  <small>15.12.2018 (7 dni)  3738 opinii</small></p> <p style="text-align: center;">B.</p>	<p>2 342 2 342 zł <small>Osoba</small></p> <p style="background-color: red; color: white; padding: 5px; text-align: center;">ZOBACZ OFERTĘ</p> <p><small>Inne ceny i terminy</small></p>
<p>Hotel Astoria  <small>WSPY KANAROSKIE / GRAN CANARIA / LAS PALMAS</small></p> <hr/> <p>✓ Basen na dachu hotelu</p> <hr/> <p>✕ Poznań (15:25)  <small>11.12.2018 (7 dni)  410 opinii</small></p> <p style="text-align: center;">C.</p>	<p>2 138 2 138 zł <small>Osoba</small></p> <p style="background-color: red; color: white; padding: 5px; text-align: center;">ZOBACZ OFERTĘ</p> <p><small>Inne ceny i terminy</small></p>	<p>BelleVue Aquarius  <small>WSPY KANAROSKIE / LANZAROTE / PUERTO DEL CARMEN</small></p> <hr/> <p>✓ Oferta sportowa (firmy zewnętrzne)</p> <hr/> <p>✕ Katowice (09:10)  <small>27.10.2018 (7 dni)  1350 opinii</small></p> <p style="text-align: center;">D.</p>	<p>2 554 2 254 zł <small>Osoba</small></p> <p style="background-color: red; color: white; padding: 5px; text-align: center;">ZOBACZ OFERTĘ</p> <p><small>Inne ceny i terminy</small></p>

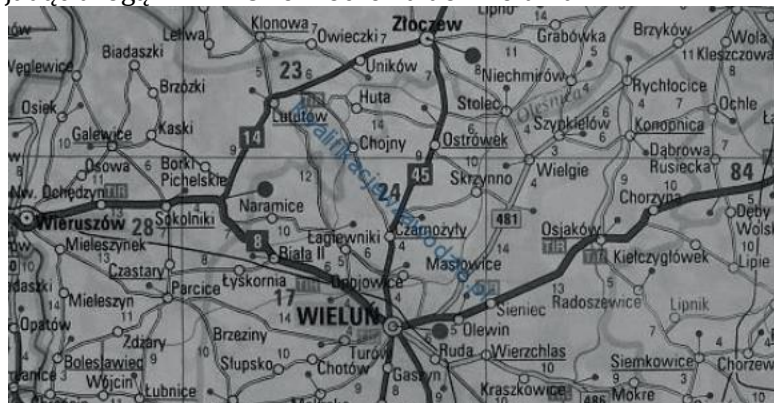
- a. A.
b. B.
c. D.
d. C.
9. Biuro podróży wynajęło samolot w celu przewiezienia swoich klientów do miejsca wypoczynku. Lot, którym odbędą podróż turyści, będzie miał status
- a. czarterowego.
b. ekonomicznego.
c. niskokosztowego.
d. rejsowego.
10. Termin *first minute* w ofercie biura podróży oznacza
- a. ofertę najwyżej ocenianą w danym momencie przez klientów.
b. sprzedaż produktu turystycznego w ostatnim momencie,
c. korzystną ofertę cenową dla specjalnych klientów,
d. przedsprzedaż katalogowych ofert na kolejny sezon,
11. Na podstawie danych zawartych w tabeli wskaż przewoźnika, który oferuje najkorzystniejszą cenę biletu w dwie strony na trasie Katowice-Londyn.

Data/godz.	Przewoźnik	Cena dla 1 os.
2014-04-30 (Środa) 13:00	FAST	550,00 PLN
2014-04-30 (Środa) 13:00	TRAVEL	550,00 PLN*
2014-05-01 (Czwartek) 10:30	EUROPA	560,00 PLN**
2014-05-01 (Czwartek) 10:30	TRANSTOUR	580,00 PLN***

Relacja wyjazdowa i powrotna musi być realizowana z tym samym przewoźnikiem
Podane ceny dotyczą przejazdu w jedną stronę.
*przejazd powrotny rabat 5%
**przejazd powrotny rabat 10%
***przejazd powrotny rabat 15%

- a. TRANSTOUR.
b. EUROPA.
c. TRAVEL.
d. FAST.
12. Organizując wycieczkę lotniczą do Londynu dla grupy turystów z Gdańska, należy skorzystać z usług Portu Lotniczego imienia
- a. Jana Pawła II.
b. Lecha Wałęsy.
c. Fryderyka Chopina.
d. Mikołaja Kopernika.

13. Na podstawie przedstawionego fragmentu mapy samochodowej oblicz, ile kilometrów pokona turysta, jadąc drogą nr 14 i 8 ze Złoczewa do Wielunia.



- a. 46 km
- b. 40 km
- c. 35 km
- d. 24 km

14. Grupie młodzieży przemieszczającej się z Neapolu na Sycylię należy zaproponować usługę transportu

- a. kolejowego.
- b. samochodowego.
- c. autokarowego.
- d. promowego.

15. Jak nazywa się bezpłatna karta wydawana przez Narodowy Fundusz Zdrowia, która może obniżyć koszt ubezpieczenia turystycznego ze względu na jej zakres?



- a. EFTA
- b. ISIC
- c. EKUZ
- d. SIC

16. Jak nazywa się lubuski port lotniczy, który organizuje loty do Warszawy?

- a. Ławica.
- b. Lublinek.
- c. Babimost.
- d. Rębiechowo.

17. W której z wymienionych linii lotniczych powinna zostać zamówiona usługa transportowa dla bardzo zamożnych klientów, wyjeżdżających na luksusową wycieczkę?

- a. Easy Jet.
- b. British Airways.
- c. Ryanair.
- d. Wizz Air.

18. Który rodzaj umowy nie przewiduje możliwości zwrotu zakupionych świadczeń?

- a. Timesharing.
- b. Franchising.
- c. Allotment.
- d. Czarter.

19. Podróżując z Łodzi do Gdańska należy skorzystać z autostrady oznaczonej symbolem

- a. A2
- b. A1
- c. A3
- d. A4

20. chciałby lecieć tam i z powrotem do Oslo. Który bilet powinien zarezerwować, jeżeli może wylecieć z Gdańska 10 czerwca najwcześniej po godz.12⁰⁰ i chce wrócić jak najwcześniej 17 czerwca do Polski?

A.

Wylot		10 czerwiec, poniedziałek				
06:05 pn, 10.06.2013	Gdańsk GDN	⇒	07:35 pn, 10.06.2013	Oslo TRF	Czas lotu: 1h 30m Szczegóły lotu ▶	Wizz
Powrót		17 czerwiec, poniedziałek				
11:55 pn, 17.06.2013	Oslo TRF	⇒	13:15 pn, 17.06.2013	Gdańsk GDN	Czas lotu: 1h 19m Szczegóły lotu ▶	Wizz
Warunki rezerwacji		Cena za wszystkie osoby wraz z opłatami lotniskowymi		448 PLN	Wybierz ▶	

B.

Wylot		10 czerwiec, poniedziałek				
13:30 pn, 10.06.2013	Gdańsk GDN	⇒	14:55 pn, 10.06.2013	Oslo OSL	Czas lotu: 1h 25m Szczegóły lotu ▶	A4
Powrót		17 czerwiec, poniedziałek				
11:20 pn, 17.06.2013	Oslo OSL	⇒	12:50 pn, 17.06.2013	Gdańsk GDN	Czas lotu: 1h 30m Szczegóły lotu ▶	A4
Warunki rezerwacji		Cena za wszystkie osoby wraz z opłatami lotniskowymi		644 PLN	Wybierz ▶	

C.

Wylot		10 czerwiec, poniedziałek				
13:30 pn, 10.06.2013	Gdańsk GDN	⇒	14:55 pn, 10.06.2013	Oslo OSL	Czas lotu: 1h 25m Szczegóły lotu ▶	A4
Powrót		17 czerwiec, poniedziałek				
07:45 pn, 17.06.2013	Oslo OSL	⇒	22:50 pn, 17.06.2013	Gdańsk GDN	Czas lotu: 15h 5m 1 przesiadka Szczegóły lotu ▶	Lufthansa
Warunki rezerwacji		Cena za wszystkie osoby wraz z opłatami lotniskowymi		690 PLN	Wybierz ▶	

D.

Wylot		10 czerwiec, poniedziałek				
12:55 pn, 10.06.2013	Gdańsk GDN	⇒	14:30 pn, 10.06.2013	Oslo OSL	Czas lotu: 1h 34m Szczegóły lotu ▶	norwegian
Powrót		17 czerwiec, poniedziałek				
11:00 pn, 17.06.2013	Oslo OSL	⇒	12:25 pn, 17.06.2013	Gdańsk GDN	Czas lotu: 1h 25m Szczegóły lotu ▶	norwegian
Warunki rezerwacji		Cena za wszystkie osoby wraz z opłatami lotniskowymi		687 PLN	Wybierz ▶	

- a. C.
- b. D.
- c. B.
- d. A.

21. Planując stoisko na targach turystycznych z hasłem „Cruise – dla Ciebie”, biuro podróży przedstawi katalogi dotyczące głównie ofert

- a. rejsów statkiem.
- b. obozów przetrwania.
- c. spływów kajakowych.
- d. wypraw samochodowych.

22. Który rodzaj umowy nie przewiduje możliwości zwrotu zakupionych świadczeń?

- e. Timesharing.
- f. Franchising.
- g. Allotment.
- h. Czarter.

23. Sprzedaż większej liczby biletów lotniczych niż miejsc w samolocie określa się jako

- a. last minute.
- b. overstays.
- c. overbooking.
- d. first minute.

24. Najkrótsza droga z centrum Lizbony do najdalej wysuniętego punktu Europy – Przylądka Cabo da Roca prowadzi przez miejscowość

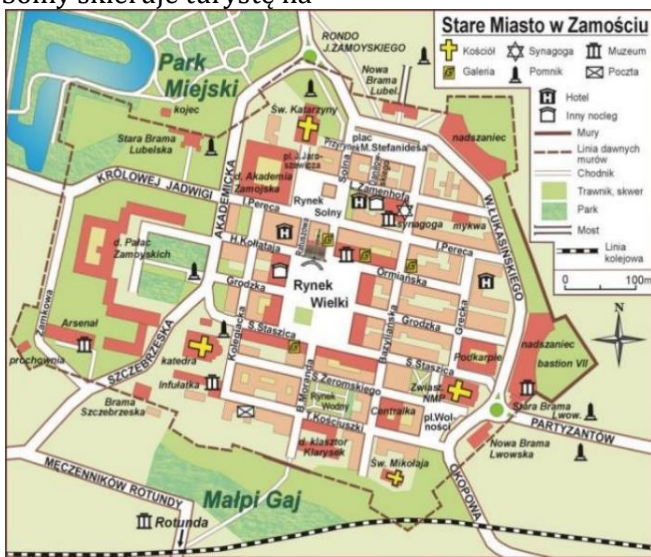


- a. Estoril.
- b. Sabugo.
- c. Cascais.
- d. Amadora.

25. W celu przeprowadzenia wycieczki szlakiem zamków gotyckich Warmii, Mazur i Kaszub organizator biura podróży wynajmie przewoźnika

- a. kolejowego.
- b. autokarowego.
- c. lotniczego.
- d. promowego.

26. Pracownik Informacji Turystycznej zapytany o kierunek trasy z katedry przy ul. Kolegiackiej na Rynek Solny skieruje turystę na



- a. północny zachód.
- b. północny wschód.
- c. południowy zachód.
- d. południowy wschód.

27. Rezerwacja miejsc dla większej liczby osób niż może pomieścić hotel lub samolot to
- czarter.
 - allotment.
 - overbooking.
 - timesharing.
28. Termin *first minute* w ofercie biura podróży oznacza
- korzystną ofertę cenową dla specjalnych klientów.
 - przedsprzedaż katalogowych ofert na kolejny sezon.
 - ofertę najwyżej ocenianą w danym momencie przez klientów.
 - sprzedaż produktu turystycznego w ostatnim momencie.

Na prace czekam do 07.05.2020 Proszę przesyłać na adres: zsz3.lidiaradz@interia.pl, w temacie wiadomości proszę podać klasę oraz imię i nazwisko oraz tytuł pracy

Życzę miłej pracy