

Temat: Oferty usług dla podróżnych

### Przygotuj prezentację :Oferty usług dla podróżnych

Proszę wszystkich uczniów klasy o przygotowanie prezentacji zgodnie z **przedstawionym planem**. Wszystkie potrzebne informacje znajdziecie w książce „Obsługa podróżnych w potach i terminalach” **Część 1** na stronach 169-186..

Plan prezentacji:

1. Oferty usług dla podróżnych. Cechy usług turystycznych
2. Oferty portów i terminali. Rodzaje połączeń
3. Oferty linii lotniczych. Realizacja dostaw na pokład samolotu Oferty dodatkowe realizowane przez linie lotnicze. Przykłady usług dodatkowych realizowanych przez 3 dowolne linie lotnicze
4. Oferty usługi promowej. Obsługiwane grupy pasażerów.
5. Oferty przewoźników kolejowych. Rodzaje, przykłady można skorzystać z informacji na stronie <https://pl.omio.com/pociagi/bilety-pkp>
6. Oferty przewoźników drogowych. Przykłady 3 dowolnych firm realizujących transport drogowy pasażerski i stosowanych przez nich usług dodatkowych lub ulg cenowych.
7. ICT - czym jest sektor i produkty

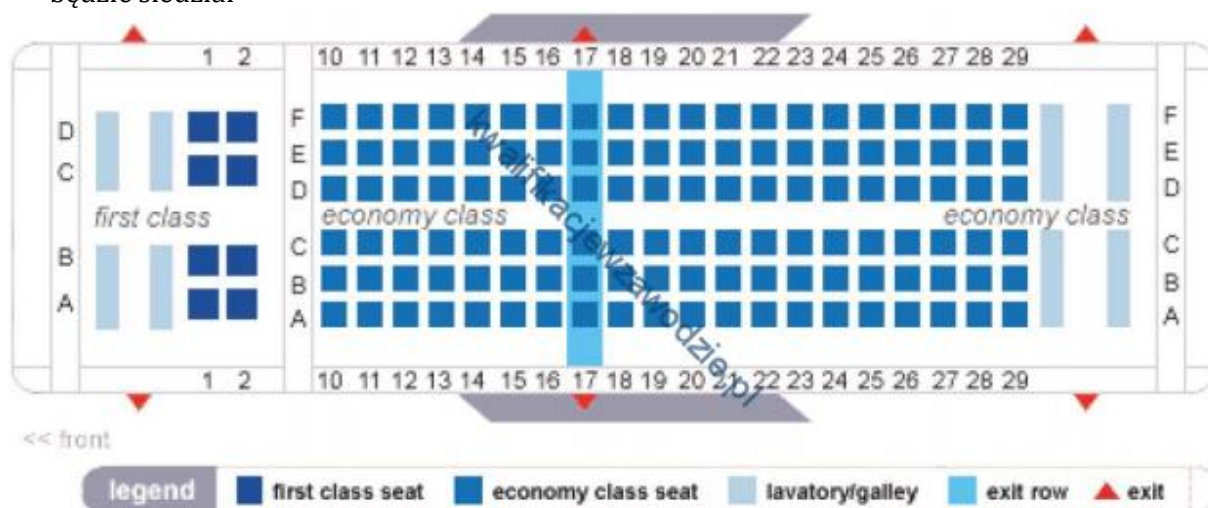
### Udziel odpowiedzi na pytania – Proszę dokładnie czytać pytania i analizować odpowiedzi

1. Aby dojechać ze stacji Wrocław Główny do Środy Śląskiej pomiędzy godziną 16:30 a 17:00, należy wsiąść do pociągu odjeżdżającego zgodnie z zamieszczonym rozkładem jazdy o godzinie

Rozkład jazdy / Timetable / Fahrplan / Расписание Odjazdy / Departures / Abfahrts / Отправления						
PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A.						
WROCLAW GLOWNY						
	godzina odjazdu	peron tor/tor	przewoźnik operator	pociąg	godziny przyjazdów do stacji pośrednich	godzina przyjazdu do stacji docelowej
A.	15:04	V 10	KD	Os 69575 2	Wrocław Muchobór 15:11, Wrocław Nowy Dwór 15:14, Wrocław Żerniki 15:17, Wrocław Leśnica 15:21, Mrozów 15:27, Miękinia 15:30, Przedmieście Święte 15:35, Środa Śląska 15:39, Malczyce 15:45, Legnica 16:00, Chojnów 16:15, Bolesławiec 16:31, Zebrzydowa 16:44, Węgliniec	16:50
B.	15:43	V 10	KD	Os 69577 2	Wrocław Muchobór 15:51, Wrocław Nowy Dwór 15:54, Wrocław Żerniki 15:57, Wrocław Leśnica 16:00, Mrozów 16:06, Miękinia 16:09, Przedmieście Święte 16:13, Środa Śląska 16:17, Malczyce 16:22, Jaśkowice Legnickie 16:32, Legnica 16:40, Chojnów 16:57, Osetnica 17:01, Bolesławiec 17:17, Zebrzydowa 17:26, Zagajnik 17:31, Węgliniec 17:36, Gieraltów 18:06, Luban Śląski	18:17
C.	16:09	V 10	KD	Os 69511	Wrocław Muchobór 16:17, Wrocław Nowy Dwór 16:20, Wrocław Żerniki 16:23, Wrocław Leśnica 16:27, Mrozów 16:32, Miękinia 16:36, Przedmieście Święte 16:40, Środa Śląska 16:44, Malczyce 16:50, Jaśkowice Legnickie 17:00, Legnica	17:09
D.	16:43	IV 8	KD	Os 69581 2	Wrocław Muchobór 16:51, Wrocław Nowy Dwór 16:54, Wrocław Żerniki 16:56, Wrocław Leśnica 17:00, Mrozów 17:04, Miękinia 17:07, Przedmieście Święte 17:11, Środa Śląska 17:14, Malczyce 17:45, Legnica 17:35, Chojnów 17:50, Bolesławiec 18:08, Zebrzydowa 18:14, Węgliniec	18:24

- a. D.
- b. C.
- c. B.
- d. A.

2. Na rysunku przedstawiono plan miejsc w samolocie. Pasażer, któremu przydzielono miejsce 12A, będzie siedział



- a. w prawym rzędzie na środku za skrzydłami.  
 b. w lewym rzędzie na środku na wysokości skrzydeł.  
 c. w lewym rzędzie przy oknie przed skrzydłami.  
 d. w lewym rzędzie przy oknie na wysokości skrzydeł.
3. Do materiałów informacyjnych na temat usług turystycznych nie należy
- a. katalog touroperatora.  
 b. leaflet produktowy.  
 c. przewodnik.  
 d. booking.
4. Zgodnie z przedstawionym rozkładem jazdy autobusów liczba oferowanych przez przewoźnika w ciągu doby połączeń na trasie z Warszawy do Wiednia wynosi

Linia ekspresowa P5: Warszawa Metro Wilanowska – Częstochowa – Katowice – Bratysława – Wiedeń				
Warszawa o.	08:15	12:15	18:00	00:15
Częstochowa o.	11:45	15:45	21:30	03:45
Katowice p.	13:00	17:00	22:45	05:00
Katowice o.	13:15	-	23:00	-
Bratysława p.	18:35	-	04:40	-
Wiedeń p.	20:50	-	06:35	-
Linia ekspresowa P5: Wiedeń – Bratysława – Katowice – Częstochowa – Warszawa Metro Wilanowska				
Wiedeń o.	22:15	-	08:50	-
Bratysława o.	23:59	-	10:35	-
Katowice o.	06:10	10:00	16:45	23:45
Częstochowa o.	07:35	11:25	18:10	01:10
Warszawa p.	10:55	14:45	21:30	04:30

- a. 6  
 b. 4  
 c. 8  
 d. 2

5. Łączny czas podróży, tam i z powrotem, zgodnie z przedstawioną kartą rezerwacji, wynosi

The screenshot shows a flight booking interface with three tabs: 'Widok 3-dniowy', 'Widok 3-tygodniowy', and 'Widok roczny'. Below the tabs, there are options for 'FLEXI' and 'Standardowa'. The main content is divided into 'Lot tam' and 'Lot powrotny'. The 'Lot tam' section shows a flight from Berlin Schoenefeld to Olbia (Sardinia) on Saturday, 04th of February, with a price of 81 zł. The 'Lot powrotny' section shows a flight from Olbia (Sardinia) to Berlin Schoenefeld on Saturday, 11th of February, with a price of 59 zł. Both flights are marked as 'WYPRZEDAŻ' (sale).

- 5 godzin 15 minut.
- 2 godziny 50 minut.
- 3 godziny 00 minut.
- 4 godziny 40 minut.

6. Zgodnie z przedstawionym planem miejsc w samolocie pasażerowi chcącemu siedzieć przy oknie, jak najbliższej wyjść awaryjnych, należy zaproponować miejsce

The seatmap shows a 33-row cabin with columns A through Z. The 'Seatmap Key' defines the following symbols: Good Seat (green), Some Drawbacks (yellow), Poor Seat (red), Standard Seat (white), Blocked Seat (grey), Crew Seat (blue), Port (black dot), Emergency Exit (red double lines), Overhead TV (V), Galley (G), Lavatory (L), and Closet (C). The map shows that seats 17F and 18F are marked as 'Good Seats' and are located near the emergency exits.

- 8F
- 19C
- 17F
- 16B

7. Przedstawiony bilet został wystawiony przez przewoźnika

The cruise ticket is for an 'ALL-INCLUSIVE' cruise on the ship 'MONARCH' on the date 28/05/2016. The cabin number is 6053. The departure is from COLOMBIA on 28/05/2016 and the arrival is in PORTUGAL on 09/06/2016. The ticket includes 13 days, all meals, all drinks, conference, and community.

- samochodowego.
- kolejowego.
- morskiego.
- lotniczego.



8. W dniu 22 września 2013 roku (niedziela) zgodnie z przedstawionym fragmentem rozkładu jazdy pociągów, pasażer udający się z Aleksandrowa Kujawskiego do Włocławka

Odjazdy <b>ALEKSANDROW KUJAWSKI</b>				od: 2 IX 2013 do: 19 X 2013		PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A.
godzina odjazdu	peron tor	przewoźnik	pociąg	godziny przyjazdów do stacji pośrednich	godzina przyjazdu do stacji docelowej	
06:57	1 1	PR	R 15241 40149 2	Otloczyn 07:01, Brzoza Toruńska 07:07, Toruń Czerniewice 07:10	<b>Toruń Główny</b> 07:17	
07:01	1 2	PR	R 40140 2	Turzno Kujawskie 07:07, Nieszawa Waganiec 07:13, Lubanie 07:20, Brzezie 07:25, Włocławek Zazamcze 07:34	<b>Włocławek</b> 07:39	
07:07	1 2	PR	R 40140 2	Turzno Kujawskie 07:13, Nieszawa Waganiec 07:19, Lubanie 07:26, Brzezie 07:32, Włocławek Zazamcze 07:40	<b>Włocławek</b> 07:46	
07:08	1 2	PR	R 40140 2	Turzno Kujawskie 07:13, Nieszawa Waganiec 07:19, Lubanie 07:26, Brzezie 07:32, Włocławek Zazamcze 07:40	<b>Włocławek</b> 07:46	
07:34	1 2	PR	IR 51118 51128 FLISAK 2	Włocławek 08:02, Kutno 08:43, Warszawa Zachodnia 09:56, Warszawa Centralna 10:02	<b>Warszawa Wschodnia</b> 10:14	
07:48	1 2	IC	TLK 54110 RAWA 1 2 R 4 6	Włocławek 08:17, Kutno 08:57, Łęczyca 09:23, Zgierz 10:00, Łódź Zabieniec 10:14, Łódź Kaliska 10:20, Łódź Chojny 10:37, Piotrków Trybunalski 11:30, Radomsko 11:56, Częstochowa 12:37, Myszków 13:05, Zawiercie 13:15, Dąbrowa Górnicza 13:32, Sosnowiec Główny 13:42	<b>Katowice</b> 13:53	
07:48	1 2	IC	TLK 54110 RAWA 1 2 R 4 6	Włocławek 08:11, Kutno 08:57, Łęczyca 09:23, Zgierz 10:00, Łódź Zabieniec 10:14, Łódź Kaliska 10:20, Łódź Chojny 10:37, Piotrków Trybunalski 11:30, Radomsko 11:56, Częstochowa 12:37, Myszków 13:05, Zawiercie 13:15, Dąbrowa Górnicza 13:32, Sosnowiec Główny 13:42	<b>Katowice</b> 13:53	
07:48	1 1	PR	IR 15243 2	Otloczyn 07:52, Brzoza Toruńska 07:58, Toruń Czerniewice 08:01	<b>Toruń Główny</b> 08:09	
07:51	1 1	PR	IR 15243 2	Otloczyn 07:55, Brzoza Toruńska 08:01, Toruń Czerniewice 08:03	<b>Toruń Główny</b> 08:10	
08:13	1 2	IC	TLK 83104 SOLINA 1 2 R 4 6	Włocławek 08:42, Kutno 09:19, Łowicz Główny 09:48, Sochaczew 10:05, Warszawa Zachodnia 10:39, Warszawa Centralna 10:45, Warszawa Wschodnia 10:57, Piława 11:47, Dęblin 12:21, Puławy Miasto 12:37, Nałęczów 12:51, Lublin 13:11, Kraśnik 14:08, Piłchów 14:56, Tarnobrzeg 15:30, Nowa Dęba 15:56, Kolbuszowa 16:19, Głogów Małopolski 16:41, Rzeszów Główny 16:57, Łańcut 17:28, Przeworsk 17:50, Jarosław 18:02, Przemyśl Zasanie 18:49	<b>Przemyśl Główny</b> 18:54	
08:13	1 2	IC	TLK 83104 SOLINA 1 2 R 4 6	Włocławek 08:37, Kutno 09:23, Łowicz Główny 09:50, Sochaczew 10:07, Warszawa Zachodnia 10:41, Warszawa Centralna 10:46, Warszawa Wschodnia 10:57, Piława 11:47, Dęblin 12:21, Puławy Miasto 12:37, Nałęczów 12:51, Lublin 13:11, Kraśnik 14:08, Piłchów 14:56, Tarnobrzeg 15:30, Nowa Dęba 15:56, Kolbuszowa 16:19, Głogów Małopolski 16:41, Rzeszów Główny 16:57, Łańcut 17:37, Przeworsk 18:00, Jarosław 18:12, Przemyśl Zasanie 18:49	<b>Przemyśl Główny</b> 18:54	

- miał do wyboru 3 pociągi.
- miał do wyboru 7 pociągów.
- nie miał żadnego pociągu.
- miał do wyboru 2 pociągi.

9. Pasażer kupując bilet na przejazd autokarem z Warszawy do Amsterdamu, zażyczył sobie miejsca w rzędzie za kierowcą przy oknie przed środkowym wejściem. Które miejsca pracownik punktu sprzedaży powinien mu zaproponować?



1, 2 : miejsca - pilot  
 4, 3 : miejsca - kierowca  
 5 - 55 : pasażer  
 K : kierowca  
 P : pilot

- a. 7, 11, 15, 19, 23 lub 25  
 b. 8, 12, 16, 20, 24 lub 26  
 c. 30, 34, 38, 42, 46 lub 50  
 d. 31, 36, 40, 44, 48 lub 52

10. Z przedstawionego rozkładu jazdy pociągów wynika, że rozkładowy czas jazdy ze stacji Kartuzy do stacji Somonino wynosi

Rozkład jazdy / Timetable / Fahrplan / Расписание  
 Odjazdy / Departures / Abfahrt / Отправление



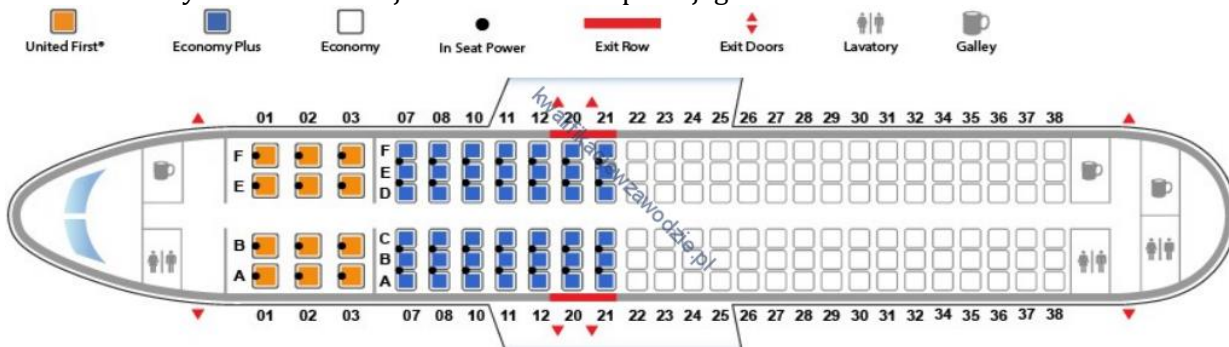
ważny od / Valid from / gültig vom / действительный от 15 XII 2013  
 ważny do / Valid to / gültig bis / действительный до 13 XII 2014  
 PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A.

KARTUZY

godzina odjazdu	peron	przewoźnik	pociąg	godziny przyjazdu do stacji pośrednich	godzina przyjazdu do stacji docelowej
10:26	PR	R	90992	Leszno Kartuskie 10:31, Somonino 10:37, Kielpino Kartuskie 10:51, Żukowo Wschodnie 11:01, Rębiechowo 11:06, Gdańsk Osowa 11:10, Gdynia Wielki Kack 11:17	11:29
				Gdynia Główna	
18:36	PR	R	90996	Leszno Kartuskie 18:41, Somonino 18:47, Kielpino Kartuskie 19:01, Żukowo Wschodnie 19:11, Rębiechowo 19:16, Gdańsk Osowa 19:20, Gdynia Wielki Kack 19:27	19:39
				Gdynia Główna	

- a. 5 minut.  
 b. 25 minut.  
 c. 63 minuty.  
 d. 11 minut.

11. Pasażer przy odprawie biletowo-bagażowej poprosił o miejsce przy przejściu przed skrzydłami w klasie Economy Plus. Które miejsce w samolocie spełni jego oczekiwanie?



- a. Miejsce 10 A  
 b. Miejsce 10 C  
 c. Miejsce 12 D  
 d. Miejsce 12 B

12. Które miejsce, zgodnie z przedstawionym planem miejsc w wagonie, można przydzielić pasażerowi, chcącemu siedzieć przy oknie i przy większym stole?



- Miejsce 55
- Miejsce 45
- Miejsce 27
- Miejsce 25

13. Zgodnie z rozkładem jazdy autobusów przejazd z przystanku Starogard Al. Niepodległości do przystanku Miryce powinien trwać

Przystanki	Starogard –Jablówo – Skórcz -Smętowo		Smętowo - Skórcz – Jablówo – Starogard	
	Czas jazdy	Godz. odjazdu ze Starogardu	Czas jazdy	Godz. odjazdu ze Smętowa
Starogard Dworzec PKP	0	Dni robocze: 04:55; 05:40;p 07:20; 09:00; 11:40; 14:05; 15:05; 16:10 18:05	65	Dni robocze: 05:55 ; 07:10; 08:50; 10:30 I 12:00, 13:00 15:15; 16:20 17:20 p 18:20 I - 19:35
Star.POLMOS	1		64	
Starogard Jagieli.	2		63	
Starogard Al. Niepodległości	4		61	
Ul. Pomorska 2	6		59	
Ul. Pomorska I	8	Soboty: 05:40 p; 09:00; 14:05;	57	Soboty: 07:10; 10:30 I; 12:00; 15:15;
Starogard ul. Pelplińska	9		56	
Janowo	12		53	
Jablówo	16		49	
Jablówko	18		47	
Bobowo I	21		44	
Bobowo 2	22		43	
Pączewo	27	Niedziele i Święta:	38	Niedziele i Święta:
Wolental	30		35	
Skórcz Rynek	34		31	
Skórcz Centrum	36		29	
Skórcz PKP	38		27	
Skórcz osiedle	40		25	
Miryce	45		20	
Mirotki	48		17	
Stara Jania	51		14	
Leśna Jania	55		10	
Kopytkowo	59		6	
Smętowo	65	0		

- 20 minut.
- 4 minuty.
- 45 minut.
- 41 minut.



14. Ile czasu na przesiadki miał pasażer w połączeniu lotniczym z Warszawy do Montrealu i z powrotem?

Warszawa → Montreal		Montreal → Warszawa	
<b>Warszawa</b> Okęcie [WAW]	<b>Amsterdam</b> [AMS] Schiphol	<b>Montreal</b> [YUL] Dorval International	<b>Amsterdam</b> [AMS] Schiphol
06:05, 06 lis 2017, pn.	08:25, 06 lis 2017, pn.	17:05, 06 lis 2017, pn.	07:50, 17 gru 2017, ndz.
<b>Amsterdam</b> Schiphol [AMS]	<b>Montreal</b> [YUL] Dorval International	<b>Amsterdam</b> [AMS] Schiphol	<b>Warszawa</b> [WAW] Okęcie
15:20, 06 lis 2017, pn.	17:05, 06 lis 2017, pn.	14:25, 17 gru 2017, ndz.	16:15, 17 gru 2017, ndz.

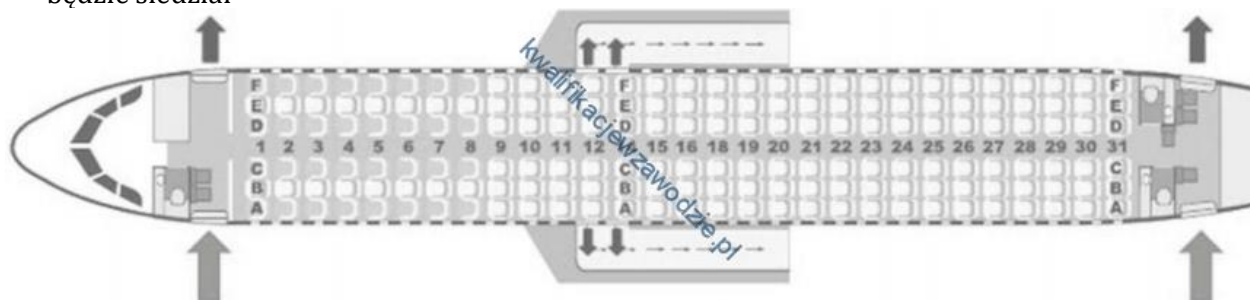
- WAW > YUL 9 h 15 min i YUL > WAW 6 h 55 min
- WAW > YUL 8 h 25 min i YUL > WAW 6 h 55 min
- WAW > YUL 8 h 40 min i YUL > WAW 6 h 35 min
- WAW > YUL 6 h 55 min i YUL > WAW 6 h 35 min

15. Którym pociągiem ma jechać podróżny z Poznania Głównego do Wrocławia Głównego, by dojechać na miejsce przed godziną 12:30?

Godzina przyjazdu	Pociąg	Godziny odjazdu ze stacji pośrednich
11:48	KD – Os 69536	Węglińiec 10:01, Zebrzydowa 10:10, Bolesławiec 10:19, Tomaszów Bolesławiecki 10:24, Okmiany 10:2, Chojnów 10:38, Miłkowice 10:43, Jezierzany 10:48, Legnica 10:54, Szczedrzykowice 11:03, Malczyce 11:09, Środa Śląska 11:15, Miękinia 11:22, Wrocław Leśnica 11:30, Wrocław Zerotki 11:34, Wrocław Nowy Dwór 11:37
11:53	IC – TLK 5600	Gdynia Główna 5:52, Sopot 6:01, Gdańsk Oliwa 6:05, Gdańsk Wrzeszcz 6:11, Gdańsk Główny 6:19, Tczew 6:37, Laskowice Pomorskie 7:17, Bydgoszcz Główna 7:48, Inowrocław 8:20, Gniezno 8:59, Poznań Główny 9:44, Kościan 10:30, Leszno 10:52, Rawicz 11:11, Żmigród 11:23, Oborniki Śląskie 11:35, Wrocław Główny 11:48
11:58	KD – Os 69980	Brochocin Trzebnicki 10:52, Trzebnica 11:05, Siedlec Trzebnicki 11:23, Pasikurowice 11:26, Ramiszów 11:29, Wrocław Pawłowice 11:32, Wrocław Zakrzów 11:34, Wrocław Psie Pole 11:37, Wrocław Sołtysowice 11:42, Wrocław Nadodrze 11:48, Wrocław Mikołajów 11:53
12:35	IC – IC 83114	Sławno 6:00, Koszalin 6:30, Białogard 6:51, Szczecinek 7:44, Jastrowie 8:10, Piła Główna 8:42, Chodzież 9:03, Rogoźno Wielkopolskie 9:32, Oborniki Wielkopolskie Miasto 9:50, Poznań Główny 10:35, Leszno 11:37, Wrocław Główny 12:30

- KD – Os 69536
- IC – TLK 5600
- KD – Os 69980
- IC – IC 83114

16. Na rysunku przedstawiono plan miejsc w samolocie. Pasażer, któremu przydzielono miejsce 12F będzie siedział



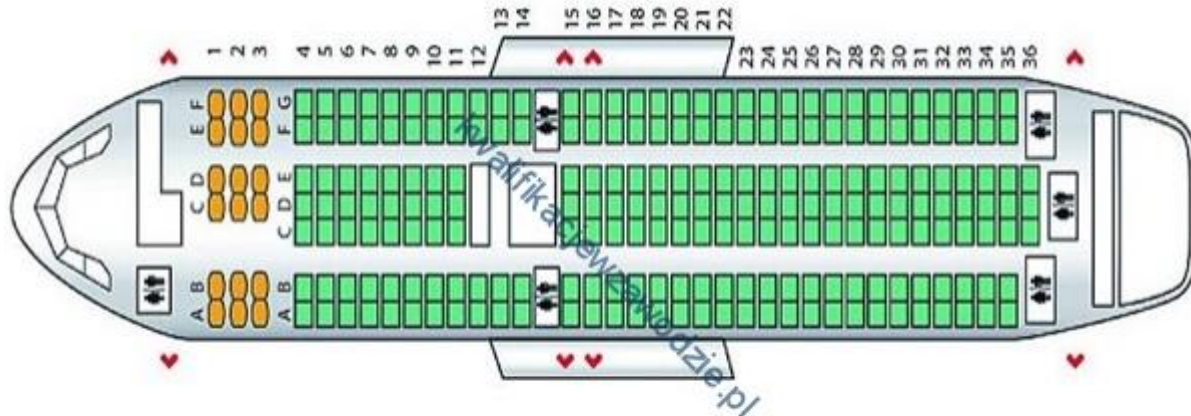
- po prawej stronie samolotu przy przejściu.
- po lewej stronie samolotu przy oknie.
- po prawej stronie samolotu przy oknie przy wyjściu ewakuacyjnym.
- po lewej stronie samolotu przy oknie przy wyjściu ewakuacyjnym.

17. Który środek transportu jest najtańszy dla pasażera, który chce pokonać trasę 225 km i nie ma prawa do ulgi?

	Środek transportu	Cennik			
		Odległość w km	Cena biletu w zł		
			normalny	ulga 51%	ulga 37%
A.	Autobus PKS	0-100	31	8,82	11,34
		101-200	36	15,19	19,53
		201-300	49	20,58	26,46
B.	Pociąg REGIO klasa 2	161-180	31		
		181-200	42		
		201-240	46		
		241-280	51		
C.	Pociąg INTERCITY	161-180	36		
		181-200	41,50		
		201-220	45		
		221-240	48,5		
D.	Autobus INTERBUS	100-150	36,5		
		151-200	42,5		
		201-250	50		

- a. A.
- b. B.
- c. C.
- d. D.

18. Pasażer rezerwując lot samolotem, zażyczył sobie miejsce w środkowej części przed skrzydłami, w rzędzie przy przejściu. Które miejsce można mu przydzielić, aby spełnić jego oczekiwania?



Klasa business – kolor żółty  
 Klasa ekonomiczna – kolor zielony  
 ♥ – wyjście awaryjne

- a. 16 A
- b. 14 F
- c. 8 C
- d. 6 G







19. Ile kursów autobusu linii 122 zaplanowano z przystanku 0210 w soboty?

PRZYSTANEK 0210							
Rozkład jazdy autobusów linii 122 z przystanku Dworzec Główny do Centrum							
Dni robocze		Wakacje – dni robocze		Soboty		Niedziele i Święta	
godz.	min	godz.	min	godz.	min	godz.	min
7	08n; 28	7	---	7	---	7	---
8	08; 28n	8	08	8	---	8	---
9	10n; 30	9	10n	9	10n; 20	9	10n
10	10	10	10	10	10	10	---
11	10	11	10	11	10	11	10
12	---	12	---	12	---	12	---
13	---	13	---	13	---	13	---
14	10n; 20	14	---	14	10n	14	---
15	10; 20n	15	10; 20n	15	10; 20n	15	10
16	10; 20	16	10; 20	16	10	16	---
17	20	17	20	17	20	17	20
18	---	18	---	18	10n	18	---
19	---	19	---	19	10	19	10
20	20	20	---	20	20	20	20

n - kurs obsługiwany przez autobus niskopodłogowy

- a. 16 kursów.
- b. 14 kursów.
- c. 12 kursów.
- d. 10 kursów.

20. Ile czasu na przesiadkę miał podróżny lecąc z Warszawy do Hawany (WAW-HAV), a ile lecąc z Hawany do Warszawy (HAV-WAW)?

Wybrany przelot							Zobacz trasę przelotu
<b>Wylot:</b>							
	LOT Polish Airlines LO265	Warszawa (WAW)	09.12.2017 07:20	Amsterdam (AMS)	09.12.2017 09:30	E95	
	KLM Royal Dutch Airlines KL723	Amsterdam (AMS)	09.12.2017 10:45	Hawana (HAV)	09.12.2017 16:35	Airbus A330-200	
<b>Powrót:</b>							
	KLM Royal Dutch Airlines KL724	Hawana (HAV)	18.12.2017 18:30	Amsterdam (AMS)	19.12.2017 09:00 Inna data przylotu	Airbus A330-200	
	LOT Polish Airlines LO268	Amsterdam (AMS)	19.12.2017 19:40	Warszawa (WAW)	19.12.2017 21:35	E95	

- a. WAW - HAV - 1 h 15 min, HAV - WAW - 10 h 40 min
- b. WAW - HAV - 2 h 10 min, HAV - WAW - 10 h 40 min
- c. WAW - HAV - 3 h 55 min, HAV - WAW - 14 h 30 min
- d. WAW - HAV - 5 h 50 min, HAV - WAW - 14 h 30 min

21. O której godzinie zakończy się wpuszczanie pasażerów do samolotu, jeżeli jego start jest zaplanowany na godzinę 11:30, a bramki wejścia na pokład będą zamknięte na 40 minut przed planowym odlotem?

- a. O godzinie 10:30
- b. O godzinie 10:50
- c. O godzinie 11:50
- d. O godzinie 11:30

22. Którego dnia i którym promem podróżni w najkrótszym czasie dopłyną z Gdyni do Karlskrona?

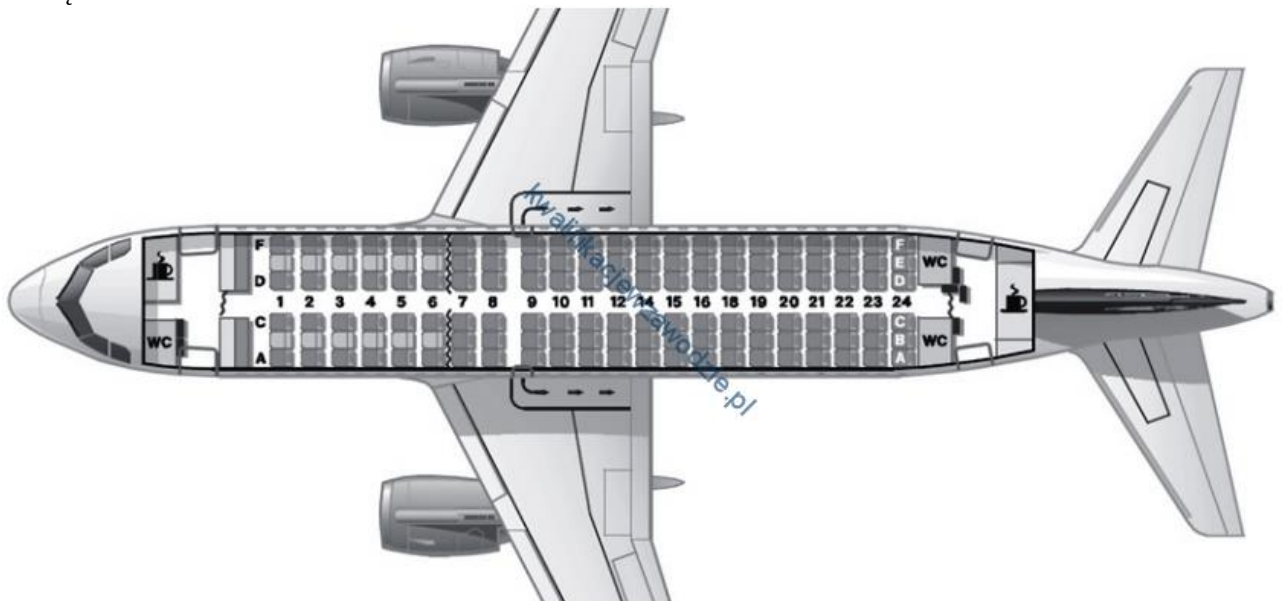
**WYJAZD**  Powrót  W jedną

Trasa: Gdynia-Karlskrona Data: Czw 1 Cze  Pokaż odpłynięcia wg.

Data	Czas	Prom	Flexi	Economy
Cz 01 cze	Wyjazd: 09:00 Przyjazd: 19:30	<a href="#">Stena Spirit</a>	<input type="radio"/> 358 zł	<input type="radio"/> 318 zł
Cz 01 cze	Wyjazd: 20:30 Przyjazd: 08:00	<a href="#">Stena Vision</a>	<input type="radio"/> 358 zł	<input type="radio"/> 318 zł
Pt 02 cze	Wyjazd: 08:00 Przyjazd: 20:15	<a href="#">Stena Baltica</a>	<input type="radio"/> 498 zł	<input type="radio"/> 458 zł
Pt 02 cze	Wyjazd: 19:30 Przyjazd: 07:30	<a href="#">Stena Spirit</a>	<input type="radio"/> 358 zł	<input type="radio"/> 318 zł

- 01 czerwca, Stena Spirit
- 02 czerwca, Stena Baltica
- 02 czerwca, Stena Spirit
- 01 czerwca, Stena Vision

23. Na rysunku przedstawiono plan miejsc w samolocie. Pasażer, któremu przydzielono miejsce 12B będzie siedział



- w prawym rzędzie na środku za skrzydłami.
- w lewym rzędzie na środku na wysokości skrzydeł.
- w lewym rzędzie przy oknie na wysokości skrzydeł.
- w lewym rzędzie przy oknie przed skrzydłami.

24. Który środek transportu należy zaproponować klientowi chcącemu jak najtaniej pokonać trasę wynoszącą 230 km?

ŚRODEK TRANSPORTU	CENNIK	
	Odległość [km]	Cena biletu [zł]
A. Bus	0-100	31,00
	101-200	36,00
	201-300	49,00
B. Pociąg pospieszny	161-180	31,00
	181-200	42,00
	201-240	46,00
C. Pociąg ekspresowy	241-280	51,00
	161-180	36,00
	181-200	41,50
	201-220	45,00
D. Autobus	221-240	48,50
	100-150	36,50
	151-200	42,50
	201-250	50,00

- a. A.
- b. B.
- c. C.
- d. D.

25. Zgodnie z przedstawionym fragmentem rozkładu jazdy autobusów czas przejazdu między przystankami Mysiadło a Tomice wynosi

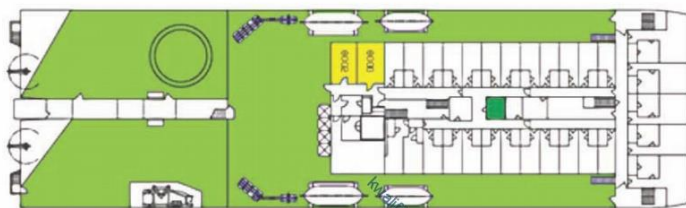
Przystanek	Godziny odjazdu
Warszawa, Metro Wilanowska	16:45
Warszawa, Al. Lotników 01	16:49
Warszawa, Poleczki 01	16:53
Warszawa, Sójki 01	16:56
Mysiadło	17:06
Piaseczno, Nowa Wiczna	17:07
Piaseczno, Urząd Miasta 01	17:14
Żabieniec	17:19
Piława k/Piaseczna	17:24
Solec	17:27
Baniocha	17:29
Marki Grójeckie	17:31
Tomice	17:33
Kąty	17:35
Mikówek	17:36
Góra Kalwaria, Hortex	17:38
Góra Kalwaria, Dworzec	17:45

- a. 22 minuty.
- b. 23 minuty.
- c. 27 minut.
- d. 25 minut.



26. Na rysunku przedstawiono plan promu. Kabina nr 7112

Pokład 8



Pokład 7



- ma okno i znajduje się na pokładzie 7.
- nie ma okna i znajduje się na pokładzie 8.
- ma okno i znajduje się na pokładzie 8.
- nie ma okna i znajduje się na pokładzie 7.

Poprawne odpowiedzi do poprzedniej pracy

- Wskaż najkrótszą trasę przejazdu ze Szczecina do Katowic, **S3 i A4**
- W którym kierunku musi udać się turysta, aby dotrzeć z molo w Ustroniu Morskim do miejscowego kościoła?  
**Południowo-wschodnim.**
- Turyści preferujący loty tanimi liniami powinni skorzystać z usług przewoźnika lotniczego **Ryanair.**
- Turystom planującym wziąć udział w rejsie po Morzu Bałtyckim należy zaproponować usługę promową przewoźnika **D.**
- Którą czynność należy wykonać w pierwszej kolejności jeżeli podczas wycieczki objazdowej nastąpiła awaria autokaru, uniemożliwiająca kontynuację podróży?  
**Zorganizować zastępczy środek transportu.**
- Zielona Karta w kilkunastu państwach poza Unią Europejską jest dokumentem potwierdzającym niezbędne ubezpieczenie **samochodu.**
- Turystom z Krakowa planującym urlop na portugalskiej Maderze należy zapewnić usługi przewoźników transportu **lotniczego.**
- Którą ofertę on-line spośród zamieszczonych należy zaproponować klientom, jeżeli chcą oni wylecieć z Katowic w październiku w godzinach przedpołudniowych na siedmiodniowy wypoczynek?  
**D.**

9. Biuro podróży wynajęło samolot w celu przewiezienia swoich klientów do miejsca wypoczynku. Lot, którym odbędą podróż turyści, będzie miał status **czarterowego**.
10. Termin *first minute* w ofercie biura podróży oznacza **przedsprzedaż katalogowych ofert na kolejny sezon**,
11. Na podstawie danych zawartych w tabeli wskaż przewoźnika, który oferuje najkorzystniejszą cenę biletu w dwie strony na trasie Katowice-Londyn.  
**EUROPA**.
12. Organizując wycieczkę lotniczą do Londynu dla grupy turystów z Gdańska, należy skorzystać z usług Portu Lotniczego imienia **Lecha Wałęsy**.
13. Na podstawie przedstawionego fragmentu mapy samochodowej oblicz, ile kilometrów pokona turysta, jadąc drogą nr 14 i 8 ze Złoczewa do Wielunia.  
**40 km**
14. Grupie młodzieży przemieszczającej się z Neapolu na Sycylię należy zaproponować usługę transportu **promowego**.
15. Jak nazywa się bezpłatna karta wydawana przez Narodowy Fundusz Zdrowia, która może obniżyć koszt ubezpieczenia turystycznego ze względu na jej zakres?  
**EKUZ**
16. Jak nazywa się lubuski port lotniczy, który organizuje loty do Warszawy?  
**Babimost**.
17. W której z wymienionych linii lotniczych powinna zostać zamówiona usługa transportowa dla bardzo zamożnych klientów, wyjeżdżających na luksusową wycieczkę?  
**British Airways**.
18. Który rodzaj umowy **nie przewiduje** możliwości zwrotu zakupionych świadczeń?
  - a. **Czarter**.
19. Podróżując z Łodzi do Gdańska należy skorzystać z autostrady oznaczonej symbolem **A1**
20. chciałby lecieć tam i z powrotem do Oslo. Który bilet powinien zarezerwować, jeżeli może wylecieć z Gdańska 10 czerwca najwcześniej po godz.12<sup>00</sup> i chce wrócić jak najwcześniej 17 czerwca do Polski?  
**D**.
21. Planując stoisko na targach turystycznych z hasłem „Cruise – dla Ciebie”, biuro podróży przedstawi katalogi dotyczące głównie ofert **rejsów statkiem**.
22. Który rodzaj umowy **nie przewiduje** możliwości zwrotu zakupionych świadczeń?  
**Czarter. (powtórzone)**
23. Sprzedaż większej liczby biletów lotniczych niż miejsc w samolocie określa się jako **overbooking**.
24. Najkrótsza droga z centrum Lizbony do najdalej wysuniętego punktu Europy – Przylądka Cabo da Roca prowadzi przez miejscowość **Estoril**.

25. W celu przeprowadzenia wycieczki szlakiem zamków gotyckich Warmii, Mazur i Kaszub organizator biura podróży wynajmie przewoźnika **autokarowego.**
26. Pracownik Informacji Turystycznej zapytany o kierunek trasy z katedry przy ul. Kolegiackiej na Rynek Solny skieruje turystę na **północny wschód.**
27. Rezerwacja miejsc dla większej liczby osób niż może pomieścić hotel lub samolot to **overbooking.**
28. Termin *first minute* w ofercie biura podróży oznacza **przedsprzedaż katalogowych ofert na kolejny sezon. (powtórzone)**

Na prace czekam do 27.05.2020 Proszę przesyłać na adres: [zsz3.lidiaradz@interia.pl](mailto:zsz3.lidiaradz@interia.pl), w temacie wiadomości proszę podać klasę oraz imię i nazwisko oraz tytuł pracy

Życzę miłej pracy