

Temat: **Bezpieczeństwo gości i ich mienia**

Przygotuj prezentację: Odpowiedzialności hotelu za mienie gościa

Proszę wszystkich uczniów klasy o przygotowanie prezentacji zgodnie z **przedstawionym planem**. Troszkę powtórzenia do egzaminu. Informacje w książce „Działalność recepcji” **Część 1** na stronach 151-154 oraz w „Działalności gospodarczej przedsiębiorstwa hotelarskiego”. Pamiętaj o przejrzystości, czytelności i atrakcyjności prezentacji.

Plan prezentacji:

1. Dokument określający zasady pobytu gościa w hotelu
 2. Depozyt, jakie rzeczy są przyjmowane do depozytu
 3. Przypadki kiedy hotel może odmówić przyjęcia rzeczy do depozytu
 4. Odpowiedzialność za rzeczy przyjęte do depozytu
 5. Pojęcie rzeczy wniesionej
 6. Rzeczy za które hotel nie ponosi odpowiedzialności.
 7. Przypadki kiedy hotel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę
 8. Granice odpowiedzialności hotelu za szkodę
 9. Terminy upływu roszczeń o naprawienie szkody (ta odp. w Działalności gosp.)
 10. Opieka nad bagażem- jakie rzeczy przyjmowane są
 11. Jak działania podejmuje hotel jeśli nie posiada dużej bagażowni
 12. Dokument potwierdzający przyjęcie bagażu na przechowanie i jego elementy
 13. Udziel odpowiedzi na pytania
- A. Kwi t depozytowy jest potwierdzeniem
- a. przyjęcia na przechowanie bagażu gościa.
 - b. zabezpieczenia rzeczy pozostawionej przez gościa w hotelu.
 - c. przyjęcia na przechowanie wartościowej rzeczy gościa.
 - d. gwarancji zapłaty przez gościa hotelowego za ewentualne zniszczenia.
- B. W którym z podanych przypadków recepcjonista może odmówić przyjęcia na przechowanie wartościowych przedmiotów?
- a. Gość jest nieuprzejmy i agresywny.
 - b. Przedmioty zajmują zbyt dużo miejsca.
 - c. Usługę zlecono w godzinach nocnych.
 - d. Przedmioty są małe, łatwo mogą się zagubić
- C. Który dokument powinien wystawić recepcjonista, w celu potwierdzenia przyjęcia na przechowanie wartościowych rzeczy gościa hotelowego?
- a. Regulamin usługi depozytowej.
 - b. Protokół rzeczy znalezionych.
 - c. Protokół rzeczy pozostawionych.
 - d. Kontrolkę sejfów depozytowych.
- D. Rzeczą wniesioną jest rzecz, która w okresie korzystania przez gościa z usług hotelarskich znajduje
- a. W samochodzie
 - b. Przed wejściem głównym
 - c. Poza hotelem, ale została powierzona recepcjoniście
 - d. Poza hotelem, ale została pozostawiona osobie trzeciej
- E. Hotel ponosi odpowiedzialność za przedmioty wartościowe, jeżeli gość.
- a. Oddał do przechowalni bagażu
 - b. Umieścił je w skrytce depozytowej
 - c. Złożył je u pracownika hotelu
 - d. Trzyma je w pokoju hotelowym
- F. Umowę hotelową zawarto
- a. W trakcie pobytu gościa w hotelu
 - b. Po wystawieniu karty pobytu i wystawieniu klucza
 - c. Po przybyciu gościa do hotelu w momencie rezerwowania
 - d. Gdy gość dokonał rezerwacji miejsc noclegowych

- G. Jaki dokument reguluje kwestie porządkowe związane z pobytem gościa w hotelu
- Regulamin hotelowy
 - Regulamin pracy
 - Regulamin bhp
 - Karta meldunkowa
- H. Hotelarz przyjął do depozytu przedmioty o wartości artystycznej, które w wyniku zdarzeń zostały utracone. Gościowi należy się odszkodowanie w wysokości:
- Pięćdziesięciokrotnej wartości doby hotelowej
 - Dwudziestokrotnej wartości utraconych przedmiotów
 - Stukrotnej wartości doby hotelowej
 - Pełnej wartości utraconych przedmiotów
- I. Roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionej do hotelu przedawniają się z upływem
- dwóch lat od dnia, w którym przestała korzystać z usług
 - jednego roku od dnia, w którym przestała korzystać z usług
 - sześciu miesięcy od dnia, w którym przestała korzystać z usług
 - trzech miesięcy od dnia, w którym przestała korzystać z usług
- J. Które z wymienionych rzeczy hotel ma obowiązek przyjąć na przechowanie
- Rzeczy o dużej wartości w stosunku do wielkości lub standardu hotelu.
 - Wszystkie rzeczy przyniesione przez gościa
 - Rzeczy wartościowe wskazane przez recepcjonistę
 - Biżuterię oraz dzieła sztuki przekazane przez gościa
- K. Gościowi skradziono w hotelu kamerę wartą 2 500 zł. Doba hotelowa w tym hotelu kosztuje 250 zł Gość otrzyma odszkodowanie w wysokości
- 12 500zł
 - 25 000zł
 - 250 zł
 - 2 500zł
- L. Osoba prowadząca hotel nie może odmówić przyjęcia na przechowanie papierów wartościowych, gotówki i innych cennych przedmiotów, gdy rzecz
- Jest źle zapakowana
 - Jest zbyt dużej wartości
 - Zajmuje zbyt dużo miejsca
 - Zagraża bezpieczeństwu
- M. Obowiązkiem hotelu w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa mienia gościa jest
- Posiadanie strzeżonego parkingu
 - Zatrudnienie pracowników ochrony
 - Prowadzenie depozytu
 - Wyposażenie w monitoring
- N. Hotel ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy gościa w przypadku gdy
- Rzecz pozostała w samochodzie na parkingu hotelowym
 - Szkoda została dokonana przez osobę przez niego zaproszoną
 - Szkoda powstała w wyniku działania siły wyższej
 - Rzecz została przekazana pracownikowi hotelu na parkingu
- O. Jaką kwotę odszkodowania może otrzymać gość hotelowy za rzecz skradzioną przez pracownika hotelu z depozytu w recepcji, jeżeli wartość skradzionej rzeczy wynosiła 30 000 zł, a cena za jedną dobę wynosiła 200 zł
- 30 000 zł
 - 15 000 zł
 - 5 500 zł
 - 10 000 zł

Na prace czekam d 30.03.2020. Proszę przesyłać na adres: zsz3.lidiaradz@interia.pl, w temacie wiadomości proszę podać klasę oraz imię i nazwisko oraz tytuł prezentacji.

Jeśli macie pytania do podanych poprzednio zagadnień, czyli wyboru odpowiedzi z poprzedniej partii powtórzenia też proszę o pytania

Poza tym proszę o rozwiązywanie testów egzaminacyjnych na stronie <https://kwalifikacjewzawodzie.pl/kwalifikacje/kwalifikacja-t11/>

Życzę miłej pracy