

Temat: Nazwy handlowe pokoi

Przygotuj prezentację: Nazwy handlowe pokoi

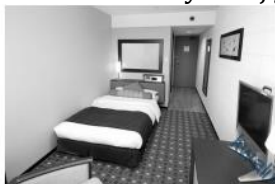
Proszę wszystkich uczniów klasy o przygotowanie prezentacji zgodnie z **przedstawionym planem**. Trzeba troszkę popracować samodzielnie. Informacje w książce „Działalność recepcji” **Część 2** na stronach 88-92 i 229. Króciutkie przypomnienie nazw pokoi. Prezentacja tylko ma pomóc w udzieleniu odpowiedzi na pytania. W prezentacji zamieść przykładowe obrazy zwłaszcza dotyczące pokoi. W ostatnim slajdzie podaj odpowiedzi do pytań. Pamiętaj o przejrzystości, czytelności i atrakcyjności prezentacji. Na koniec odpowiedzi na pytania dotyczące poprzedniej części powtórzenia. Jeśli ktoś ma jakieś niejasności to proszę o pytania, postaram się wyjaśnić. Pozdrawiam, życzę zdrowia i dobrego przygotowania do egzaminu, z nowych informacji wynika, że egzaminy zawodowe odbędą się między 22 czerwca, a 9 lipca. Do zobaczenia

Plan prezentacji:

1. Podział pokoi (zastosuj również angielskie określenia) wg
 - a. liczby osób i łóżek
 - b. liczby pomieszczeń
 - c. standardu
 - d. wymagań
2. Rodzaje zamówionych świadczeń str. 229

Udziel odpowiedzi na pytania

1. Na którym zdjęciu przedstawiono wyposażenie charakterystyczne dla pokoju typu double?



A.



B.



C.



D.

- a. D.
 - b. A.
 - c. B.
 - d. C.
2. Który apartament hotelowy zlokalizowany jest na dwóch kondygnacjach?
 - a. Suite.
 - b. Duplex.
 - c. Penthouse.
 - d. Studio.
 3. Które z oznaczeń pokoi powinien wpisać recepcjonista w grafiku, rezerwując nocleg w pokoju składającym się z sypialni i salonu?
 - a. TWIN
 - b. TPL
 - c. SGL
 - d. SUITE

4. Które zdjęcie przedstawia wyposażenie charakterystyczne dla pokoju typu *twin*?



A.



B.



C.



D.

- a. D.
- b. A.
- c. B.
- d. C.

5. Luksusowy apartament położony na ostatnim piętrze obiektu noclegowego, posiadający oddzielne wejście i taras to

- a. penthouse.
- b. junior suite.
- c. bungalow.
- d. duplex.

6. Którą jednostkę mieszkalną należy przygotować dla gościa, jeżeli zarezerwował on pokój dwuosobowy z podwójnym łóżkiem?

- a. Twin.
- b. Suite.
- c. Duplex.
- d. Double.

7. W oparciu o fragment danych z tabeli wymagań kategoryzacyjnych dla hoteli i moteli określ, dla ilu maksymalnie osób może być przeznaczona jednostka mieszkalna o powierzchni 22,5 m².

Lp.	Wymagania	Kategorie									
		*****		****		***		**		*	
		H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	IV. Część mieszkalna										
	Powierzchnia mieszkalna pokoju w m ² (nie obejmuje wyodrębnionych w.h.s., przedpokojów, aneksów barowych, loggii itp.):										
	1) pokój 1-osobowy	14	14	12	12	10	10	9	9	8	8
	2) pokój 2-osobowy	18	18	16	16	14	14	12	12	10	10
	3) pokój 3-osobowy					16	16	15	15	14	14
	4) pokój 4-osobowy							18	18	16	16
	5) pokój większy niż 4-osobowy — powierzchnia pokoju 4-osobowego plus dodatkowo w m ² na każdą następną osobę							4,5	4,5	4	4

- a. Czterech.
- b. Sześciu.
- c. Trzech.
- d. Pięciu.

8. Na którym zdjęciu przedstawiono wyposażenie charakterystyczne dla pokoju typu single?



A.



B.



C.



D.

- a. D.
- b. A.
- c. C.
- d. B.

9. Na podstawie zamieszczonego zamówienia określ, który rodzaj jednostek mieszkalnych należy zaproponować gościom.

Od:	Milena Nowak milenanowak@wp.pl
Do:	Hotel „Miranda” we Wrocławiu mirandahotel@o2.pl
Wysłano:	07 stycznia 2020
Temat:	Rezerwacja pokoju

Witam,
po zapoznaniu się z ofertą hotelu, zwracam się z uprzejmą prośbą o zarezerwowanie dwóch pokoi DBL dla mnie i mojego męża oraz naszych dwóch córek w terminie od 10.07.2020 r. do 15.07.2020 r. Interesują mnie tylko pokoje połączone wewnętrznymi drzwiami, dzięki którym moglibyśmy do siebie chodzić, bez konieczności wychodzenia na korytarz.
Zamawiam również całodzienne wyżywienie w restauracji hotelowej.

Z poważaniem
Milena Nowak

- a. Adjacent rooms.
- b. Superior rooms.
- c. Executive rooms.
- d. Connecting rooms.

10. Pięciosobowa rodzina zarezerwowała w hotelu dwa pokoje: dwuosobowy z łóżem małżeńskim oraz trzyosobowy. Wskaż pokoje, które należy przygotować na przyjazd gości.

- a. APT, TPL
- b. TPL, DBL
- c. TPL, SGL
- d. DBL, APT

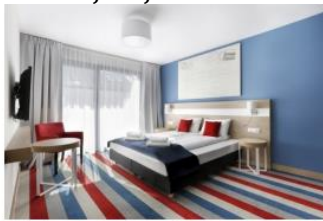
11. Która jednostka mieszkalna standardowo przystosowana jest do obsługi rodzin?

- a. Superior.
- b. Executive.
- c. Rezydencjonalna.
- d. Studio.

12. Na którym rysunku przedstawiona jest jednostka mieszkalna typu DBL?



A.



B.



C.



D.

- a. D.
- b. C.
- c. A.
- d. B.

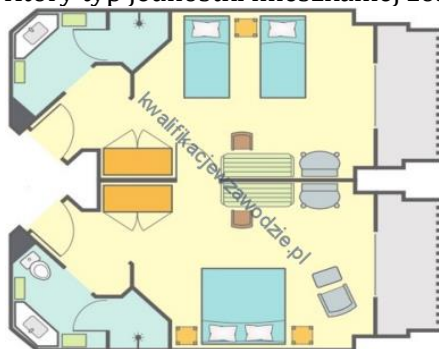
13. Recepcjonista przyjął rezerwację noclegów dla grupy 17 studentów, w tym 9 mężczyzn i 8 kobiet. Którą z podanych struktur pokoi powinien zaproponować gościom?

- a. 7 DBL i 4 SGL
- b. 3 DBL i 5 TPL
- c. 8 DBL i 2 SGL
- d. 4 DBL i 3 TPL

14. Wskaż rodzaj jednostki mieszkalnej, którą podczas rezerwacji powinien zaproponować recepcjonista matce z 13-letnim synem.

- a. Tween
- b. Single
- c. Triple
- d. Duplex

15. Który typ jednostki mieszkalnej został przedstawiony na planie?



- a. Duplex.
- b. Connecting room.
- c. Junior suite.
- d. Penthouse.

16. Na podstawie zamieszczonego zamówienia określ, ile i jaki rodzaj pokoi należy zarezerwować dla grupy z Głogowa.

Szkoła Podstawowa nr 5 ul. Szkolna 12 67-200 Głogów	Głogów, 2 lutego 2018 r.
ZAMÓWIENIE	
Zwracam się z uprzejmą prośbą o rezerwację miejsc noclegowych, dla 32 osób, w tym 30 uczniów (18 dziewcząt i 12 chłopców) oraz 2 nauczycielek w terminie od 11 do 13 sierpnia 2018 r. Proszę również o zapewnienie całodziennego wyżywienia od obiadu w dniu przyjazdu do śniadania w dniu wyjazdu.	
Z poważaniem, <i>Sylvia Wodecka</i> nauczycielka	

- a. 30 pokoi DBL, 2 pokoje SGL.
- b. 15 pokoi TPL, 2 pokoje DBL.
- c. 15 pokoi DBL, 2 pokoje TPL.
- d. 10 pokoi TPL, 1 pokój DBL.

17. Który rodzaj jednostki mieszkalnej przedstawiono na zdjęciu?



- a. Rezydencyjną.
- b. Penthouse.
- c. Studio.
- d. Junior suite.

18. Które oznaczenie należy zapisać w formularzu rezerwacyjnym dla gościa zamawiającego nocleg w apartamencie wraz z pełnym wyżywieniem dla trzech osób?

- a. FBx3, APT
- b. BBx3, TPL
- c. ALx3, DBL
- d. HBx3, APT

Odpowiedzi do poprzedniej pracy.

1. Za pośrednictwem którego dokumentu można dokonać przekazania należności z rachunku gościa na rachunek motelu za skorzystanie z usługi noclegowej?

Polecenia przelewu.

2. Jaki rodzaj rabatu zastosował hotel, wprowadzając klubowe karty hotelowe dające 10% zniżki na usługi noclegowe i gastronomiczne dla każdego gościa, który spędził w hotelu co najmniej 4 doby?

Ilościowy.

3. Kierownictwo obiektu hotelarskiego planuje stworzyć grupę lojalnych klientów. Które z wymienionych działań promocyjnych powinno być zastosowane w tym celu?
Wręczenie drobnych upominków gościom w dniu wyjazdu.
4. Recepcjonista rozliczając należność za pobyt gościa kartą kredytową, powinien sprawdzić, oprócz imienia i nazwiska okaziciela karty
miesiąc, rok końca ważności karty, podpis okaziciela.
5. Dyrektor firmy zarezerwował dla swoich współpracowników pakiet konferencyjny. W potwierdzeniu rezerwacji, wysłanym przez hotel, określony został czternastodniowy termin płatności za usługę. Którą formę płatności wpisał kasjer na fakturze w dniu wyjazdu grupy?
Przelew.
6. Recepcjonista weryfikując kartę płatniczą gościa powinien przede wszystkim sprawdzić
datę ważności karty.
7. Preautoryzacja wymaga podania przez gościa numeru
karty kredytowej.
8. Wydruk voucheru z POS, podpis ręczny przez gościa lub elektroniczny PIN, to elementy charakterystyczne dla płatności
kartą płatniczą.
9. Ile wyniesie łączna wartość brutto za usługę gastronomiczną tj. 4 obiady podane do pokoju, jeżeli cena brutto jednego obiadu wynosi 50 zł, a room service 20%?
240 zł
10. Weekendowa cena noclegu w pokoju dwuosobowym kosztuje o 25% mniej niż w dni pozostałe i wynosi 150,00 zł. Jaka kwotę za nocleg w tym pokoju powinien wpisać recepcjonista na rachunku w dzień powszedni?
200,00 zł
11. Wskaż kwotę, którą zapłaci gość za pobyt w hotelu, jeżeli wartość brutto zamówionych i zrealizowanych usług wynosi 1 200 zł, a podczas rezerwacji została wpłacona na konto hotelu zaliczka w wysokości 30%.
840 zł
12. W hotelu gość życzy sobie zapłacić za pobyt kartą płatniczą. Jest to możliwe, jeśli recepcja dysponuje
terminalem POS.
13. Cena obiadu dla 2 osób w restauracji hotelowej wynosi 220,00 zł. Oblicz koszt tego posiłku, jeżeli goście zamówili go do pokoju, a opłata za dostarczenie posiłku wynosi 20% wartości zamówienia?
264,00 zł
14. Firma wykupiła dla 20 osób w terminie od 5 do 6 czerwca 2014 r. pakiet konferencyjny, obejmujący nocleg, wyżywienie i przygotowanie sali konferencyjnej w cenie 200 zł brutto od osoby. W trakcie pobytu czterech uczestników konferencji dodatkowo skorzystało z minibaru na kwotę 50 zł brutto każdy. Którą należność powinna uregulować firma?
4 200 zł
15. Którą cenę pokoju powinien zaproponować gościowi recepcjonista, jeżeli według cennika pokój kosztuje 120 zł, a rabat wynosi 30%?
84 zł

16. Które czynności powinien wykonać recepcjonista, w celu gotówkowego rozliczenia pobytu gościa?
- a. **Wystawić dokument potwierdzający zapłatę, przeprowadzić fiskalizację, przyjąć gotówkę, wręczyć dokument potwierdzający zapłatę, wydać resztę.**
17. Ile wyniesie łączna wartość brutto za usługę noclegową dla małżeństwa z dzieckiem, które przebywało 3 doby w pokoju 2-osobowym z dostawką, jeżeli cena brutto pokoju wynosi 500 zł, a dostawki 150 zł?
- 1 950 zł**
18. Oblicz wartość brutto usługi gastronomicznej jeżeli gość hotelowy zamówił do pokoju 3 obiady w cenie jednostkowej brutto 50 zł, a usługa room service wynosi 20% wartości zamówienia.
- 180 zł**
19. Która forma płatności wymaga wyposażenia recepcji hotelowej w terminal płatniczy?
- Karta kredytowa.**
20. Wskaż kwotę, którą zapłaci gość za pobyt w hotelu, jeżeli wartość brutto zamówionych i zrealizowanych usług wynosi 1 200 zł, a podczas rezerwacji została wpłacona na konto hotelu zaliczka w wysokości 30% wartości zamówienia.
- 840 zł**
21. Celem preautoryzacji karty płatniczej gościa hotelowego jest
- zabezpieczenie środków na koszt pobytu gościa.**
22. W ofercie wakacyjnej pensjonatu zaproponowano gościom rabat na usługę noclegową, uzależniony od długości pobytu, tzn. 1 doba – 1% rabatu, 2 doby – 2% rabatu, 3 doby – 3% rabatu, itd. Jaką należność zapłaci małżeństwo za noclegi w terminie od 1 do 14 lipca, jeżeli cena wynajęcia pokoju dwuosobowego wynosi 200,00 zł/dobę?
- 2 262,00 zł**

Na prace czekam do 05.05.2020. Proszę przesyłać na adres: zsz3.lidiaradz@interia.pl, w temacie wiadomości proszę podać klasę oraz imię i nazwisko oraz tytuł prezentacji.

Poza tym proszę o rozwiązywanie testów egzaminacyjnych na stronie <https://kwalifikacjewzawodzie.pl/kwalifikacje/kwalifikacja-t11/>

Życzę miłej pracy