

Temat: Dokumenty potwierdzające zapłatę za usługi

Przygotuj prezentację Dokumenty potwierdzające zapłatę za usługi

Proszę wszystkich uczniów klasy o przygotowanie prezentacji zgodnie z **przedstawionym planem**. Trzeba troszkę popracować samodzielnie. Informacje w książce „Działalność recepcji” **Część 2** na stronach 253-258. Pamiętać o przejrzystości, czytelności i atrakcyjności prezentacji.

W ostatnim slajdzie podaj odpowiedzi do pytań

Plan prezentacji:

1. Dokumenty świadczące o sprzedaży usług
2. Jakie stawki podatku VAT są stosowane w przypadku usług hotelarskich i na jakie usługi
3. Wyjaśnij pojęcia
 - a. Rachunek
 - b. Duplikat
 - c. Faktura proforma
 - d. Faktura korygująca
 - e. Nota korygująca
 - f. Faktura uproszczona

Udziel odpowiedzi na pytania

1. Pan Nowak zostawił samochód na trzy doby na parkingu hotelowym, którego cena jednostkowa brutto wynosi 50,00 zł/dobę. Ile wynosi wartość podatku VAT tej usługi przy stawce 23%?
 - a. 34,50 zł
 - b. 12,00 zł
 - c. 28,05 zł
 - d. 11,11 zł
2. Państwo Kowalscy zarezerwowali 4 pokoje DBL na dwie doby. Ile wynosi wartość netto tej usługi, jeżeli pokój DBL kosztuje 180,00 zł brutto/dobę przy stawce podatku VAT wynoszącej 8%?
 - a. 1 333,33 zł
 - b. 720,00 zł
 - c. 1 440,00 zł
 - d. 666,67 zł
3. Na podstawie zamieszczonego cennika oblicz kwotę należną za usługi hotelowe, z których skorzystali Państwo Kowalscy tj. pobyt z pełnym wyżywieniem na 3 doby. Goście przyjechali do hotelu o godzinie 17⁰⁰.

Cennik usług	
Rodzaj usługi	Informacje dodatkowe
Apartament: 640,00 zł/dobę	doba hotelowa trwa od 13 ⁰⁰ do 10 ⁰⁰
Śniadanie: w cenie noclegu	wydawane w godz. 7 ⁰⁰ – 10 ⁰⁰
Obiad: 70,00 zł/os.	wydawany w godz. 13 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰
Kolacja: 60,00 zł/os.	wydawana w godz. 17 ⁰⁰ – 21 ⁰⁰
Uroczysta kolacja „Romantyczny wieczór”: 110,00 zł/os	wydawana w godz. 17 ⁰⁰ – 21 ⁰⁰
Strefa SPA: w cenie noclegu	dostępna w godz. 7 ⁰⁰ – 21 ⁰⁰
Rabat za czwartą dobę: 20% ceny noclegu	

- a. 2 560,00 zł
- b. 2 347,00 zł
- c. 2 048,00 zł
- d. 1 856,00 zł

4. Firma Thor podczas pobytu w hotelu skorzystała z 5 pokoi DBL, wyżywienia FB w terminie od 9 do 11 marca oraz wynajęła salę konferencyjną w dniach 9 i 10 marca po 4 godziny dziennie. Cena za pokój w tym hotelu wynosi 300,00 zł, śniadanie wliczone jest w cenę noclegu, obiad kosztuje 40,00 zł, a kolacja 25,00 zł. Wynajęcie sali konferencyjnej to koszt 60,00 zł za godzinę. Który z przedstawionych rachunków wstępnych powinien zostać wręczony przedstawicielowi firmy Thor do akceptacji podczas procedury wyrejestrowania z hotelu?

RACHUNEK WSTĘPNY				
Hotel: No name hotel ul. Złota 14 43-100 Katowice			Nabywca: Firma Thor ul. Radosna 5 57-300 Kłodzko	
Nazwa usługi	j.m.	Ilość	Cena usługi	Wartość usługi
Pokój DBL	doba	10	300,00	3000,00
Obiad	szt.	20	40,00	800,00
Kolacja	szt.	20	25,00	500,00
Sala konferencyjna	godz.	8	60,00	480,00
			RAZEM	4 780,00
Forma płatności:		przelew		

A.

RACHUNEK WSTĘPNY				
Hotel: No name hotel ul. Złota 14 43-100 Katowice			Nabywca: Firma Thor ul. Radosna 5 57-300 Kłodzko	
Nazwa usługi	j.m.	Ilość	Cena usługi	Wartość usługi
Pokój DBL	doba	5	300,00	1500,00
Obiad	szt.	20	40,00	800,00
Kolacja	szt.	20	25,00	500,00
Sala konferencyjna	godz.	8	60,00	480,00
			RAZEM	3 282,00
Forma płatności:		przelew		

B.

RACHUNEK WSTĘPNY				
Hotel: No name hotel ul. Złota 14 43-100 Katowice			Nabywca: Firma Thor ul. Radosna 5 57-300 Kłodzko	
Nazwa usługi	j.m.	Ilość	Cena usługi	Wartość usługi
Pokój DBL	doba	10	300,00	3000,00
Obiad	szt.	10	40,00	400,00
Kolacja	szt.	10	25,00	250,00
Sala konferencyjna	godz.	8	60,00	480,00
			RAZEM	4130,00
Forma płatności:		przelew		

C.

RACHUNEK WSTĘPNY				
Hotel: No name hotel ul. Złota 14 43-100 Katowice			Nabywca: Firma Thor ul. Radosna 5 57-300 Kłodzko	
Nazwa usługi	j.m.	Ilość	Cena usługi	Wartość usługi
Pokój DBL	doba	10	300,00	3000,00
Obiad	szt.	20	40,00	800,00
Kolacja	szt.	20	25,00	500,00
Sala konferencyjna	godz.	4	60,00	240,00
			RAZEM	4540,00
Forma płatności:		przelew		

D.

- a. D.
b. C.
c. B.
d. A.
5. Gość skorzystał z usług hotelu w terminie od 10 do 12 września w taryfie BB w cenie 250,00 zł brutto za dobę. Dodatkowo wykupił dwa masaże ciała w cenie 90,00 zł brutto każdy. Za usługi podstawowe zapłacił kartą kredytową służbową, a za usługi fakultatywne gotówką. Wskaż należność zapłaconą gotówką.
- a. 340,00 zł
b. 500,00 zł
c. 180,00 zł
d. 680,00 zł
6. Na którą kwotę należy wystawić fakturę gościowi, jeżeli wynajął on pokój 2-osobowy na trzy doby i jest posiadaczem karty stałego klienta uprawniającej do 15% rabatu?

Cennik pokoi	
Rodzaj pokoju	Cena brutto za dobę
Pokój SGL	500,00 zł
Pokój DBL	400,00 zł
APT	700,00 zł

- a. 1 000,00 zł
b. 1 020,00 zł
c. 1 275,00 zł
d. 1 785,00 zł

7. Na podstawie zamieszczonego fragmentu faktury oblicz, ile wynosi wartość brutto za usługę noclegową.

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	Ilość	Jedn. miary	Cena jednostkowa netto	Wartość netto	Stawka VAT w %	Kwota podatku	Wartość brutto
1.	Usługa noclegowa – APT	5	doba	450,00		8%		

- a. 2 235,60 zł
 b. 2 250,00 zł
 c. 2 070,00 zł
 d. 2 430,00 zł
8. Oblicz wartość podatku VAT za usługę noclegową, jeżeli wartość brutto usługi wynosi 1 500,00 zł, a stawka podatku 8%.
- a. 111,11 zł
 b. 280,49 zł
 c. 345,00 zł
 d. 120,00 zł
9. Ile wynosi wartość brutto usługi pralniczej zamówionej przez gościa hotelowego, jeżeli wartość netto tej usługi wynosi 40,00 zł, a stawka podatku VAT wynosi 23%?
- a. 37,04 zł
 b. 55,40 zł
 c. 32,52 zł
 d. 49,20 zł
10. Jaką należność za pobyt zapłaci gość przebywający w hotelu 4 doby, jeżeli pokój kosztuje 200,00 zł za pierwszą dobę, a rabat za drugą i każdą następną dobę wynosi 20%?
- a. 840,00 zł
 b. 680,00 zł
 c. 760,00 zł
 d. 640,00 zł
11. Na podstawie przedstawionego fragmentu faktury ustal kwotę podatku VAT, którą powinien recepcjonista wpisać w puste pole, rozliczając koszty zrealizowanej usługi.

Nazwa usługi	Jednostka miary	Ilość	Cena jednostkowa netto w zł	Wartość netto w zł	Podatek VAT w %	Kwota podatku VAT w zł	Wartość brutto w zł
Masaż częściowy ciała	godz.	2	81,30	162,60	23		200,00

- a. 14,81 zł
 b. 40,65 zł
 c. 18,70 zł
 d. 37,40 zł
12. Oblicz wartość netto usługi żywieniowej, jeżeli wartość brutto wynosi 64,00 zł, a stawka podatku VAT 8%.
- a. 58,90 zł
 b. 56,00 zł
 c. 59,26 zł
 d. 69,12 zł

13. Cena netto pokoju w hotelu wynosi 100,00 zł za dobę, a stawka podatku VAT 8%. Którą cenę brutto recepcjonista powinien wpisać do faktury gościa przebywającego w hotelu 2 doby?
- 108,00 zł
 - 185,00 zł
 - 200,00 zł
 - 216,00 zł

14. Oblicz koszt noclegów dla 3-osobowej rodziny, która przebywała w hotelu w terminie od 11 do 16.04.2017 r. i skorzystała z pokoi: 1- i 2-osobowego.

Cennik usług ważny od 1.06.2016 r. do 31.05.2017 r.		
Rodzaj pokoju	1.06 – 30.09.2016 r.	1.10 2016 r. – 31.05.2017 r.
Pokój 1-osobowy	200,00 zł/doba	150,00 zł/doba
Pokój 2-osobowy	300,00 zł/doba	250,00 zł/doba
Rabat w wysokości 10% za dobę za pokój – przy wynajmie pokoju na więcej niż 4 doby.		

- 2 250,00 zł
 - 2 400,00 zł
 - 1 800,00 zł
 - 2 000,00 zł
15. Na podstawie zamieszczonego fragmentu faktury oblicz wartość podatku VAT dla usług podstawowych.

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jedn. netto w zł	Wartość netto w zł	Stawka podatku VAT w %	Kwota podatku VAT w zł	Wartość brutto w zł
1.	Usługi noclegowe	doba	2	111,11	222,22	8		240,00
2.	Usługi gastronomiczne FB	szt.	2	74,08	148,15	8		160,00
3.	Jazda konna	h	6	8,13	48,78	23		60,00
4.	Sauna	h	3	12,20	36,59	23		45,00
Forma płatności:				Razem:	455,74	X		
				W tym:		Zw.		
Termin zapłaty:						23%		
						8%		
Podpis wystawcy								

- 19,63 zł
 - 49,26 zł
 - 29,63 zł
 - 36,46 zł
16. W ofercie wakacyjnej pensjonatu zaproponowano gościom rabat na usługę noclegową, uzależniony od długości pobytu, tzn. 1 doba – 1% rabatu, 2 doby – 2% rabatu, 3 doby – 3% rabatu, itd. Jaką należność zapłaci małżeństwo za noclegi w terminie od 1 do 14 lipca, jeżeli cena wynajęcia pokoju dwuosobowego wynosi 200,00 zł/dobę?
- 2 262,00 zł
 - 2 938,00 zł
 - 2 574,00 zł
 - 2 600,00 zł

17. Jaka jest łączna wartość podatku VAT od wartości sprzedaży udokumentowanej na przedstawionym paragonie fiskalnym?

Hotel Diament			
ul. Promyk 5 , 00-025 Warszawa			
NIP 900-80-70-600			
2016-02-25			156
Paragon fiskalny			
Parking	2*	20,00	40,00 A
Obiadokolacja	2*	60,00	120,00 B
Nocleg	2*	300,00	600,00 B
SP.OP A			40,00
PTU A 23%			7,48
SP.OP B			720,00
PTU B 8%			53,33
SUMA			760,00
CE09890099999098800000000A3988			
00171 Kasa 5 Kasjer 23 18:00			
Nr systemowy			00987

- a. 7,48 zł
- b. 40,00 zł
- c. 53,33 zł
- d. 60,81 zł

18. Ile wynosi wartość brutto usługi pralniczej zamówionej przez gościa hotelowego, jeżeli wartość netto tej usługi wynosi 20,00 zł, a stawka podatku VAT wynosi 23%?

- a. 24,60 zł
- b. 15,40 zł
- c. 22,30 zł
- d. 23,74 zł

19. Ile wynosi wartość brutto usługi gastronomicznej opisanej w przedstawionym fragmencie faktury?

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	Ilość	Jedn. miary	Cena jednostkowa netto w zł	Wartość netto w zł	Stawka VAT w %	Kwota podatku w zł	Wartość brutto w zł
1.	Kolacja	20	sztuka	80,00	1 600,00	8%		

- a. 368,00 zł
- b. 1 728,00 zł
- c. 299,00 zł
- d. 1 600,00 zł

20. Którą kwotę powinien wpisać recepcjonista na zamieszczonym potwierdzeniu rezerwacji w pozycji „koszt pobytu”?

Potwierdzenie rezerwacji		
Liczba osób: 2	Data przyjazdu: 12.08	Data wyjazdu: 15.08
Liczba /rodzaj pokoju /cena za dobę: 1 /double/ 200 zł		
Wyżywienie /data /cena:		
– śniadanie /13.08, 14.08, 15.08 / wliczone w cenę pokoju		
– obiad /12.08, 13.08, 14.08 / 50 zł /os.		
– kolacja /12.08, 13.08, 14.08 / 30 zł /os.		
Koszt pobytu.....		
(Podane ceny są cenami brutto)		

- a. 680 zł
- b. 940 zł
- c. 1 080 zł
- d. 1 680 zł

21. Na którą kwotę należy wystawić fakturę gościowi, jeżeli wynajął on apartament na cztery doby i jest posiadaczem karty stałego klienta uprawniającej do 10% rabatu?

Cennik pokoi	
Rodzaj pokoju	Cena brutto za dobę
Pokój 1-osobowy	400 zł
Pokój 2-osobowy	300 zł
Apartment	550 zł

- a. 1 980 zł
b. 1 480 zł
c. 2 420 zł
d. 2 200 zł

22. Na podstawie zamieszczonego cennika usług noclegowych oblicz koszt 15 pokoi 1-osobowych dla zorganizowanej grupy klientów goszczących w hotelu od 7.07 do 8.07.

Cennik usług noclegowych (cena za pokój)

Rodzaj pokoju	Klient indywidualny		Grupa zorganizowana	
	I-VI, IX-XII	VII-VIII	I-VI, IX-XII	VII-VIII
Single	110 zł	140 zł	100 zł	130 zł
Double	150 zł	180 zł	120 zł	160 zł
Tripple	190 zł	210 zł	170 zł	200 zł

- a. 1 500 zł
b. 1 650 zł
c. 1 950 zł
d. 2 100 zł

23. Dysponent, wystawiając fakturę Gość+ciowi za nocleg, w pozycji *Ilość* powinien wpisać liczbę

Fragment faktury						
Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa netto w zł	Wartość netto w zł	Stawka podatku VAT w %	Wartość brutto w zł
Nocleg	doba		1 000,00	3 000,00	8	3 240,00

- a. 4
b. 2
c. 3
d. 1

24. Pan Kowalski zarezerwował dla 4 osób w terminie od 2 do 4 października 2016 roku następujące usługi: apartament rodzinny, śniadania, obiadokolacje i trzygodzinny pakiet rekreacyjny. Którą kwotę w pozycji „RAZEM” powinien wpisać recepcjonista w przesłanej do klienta kalkulacji kosztów zarezerwowanych usług?

CENNIK HOTELOWY (ceny brutto w zł) (śniadania w cenie noclegu)			
USŁUGA	TERMIN		KALKULACJA
	IX	X-IV	
apartament rodzinny (doba)	200	180	
obiadokolacja	50	40	
rekreacja 3 h/osoba	50	40	
RAZEM			

- a. 1 400 zł
b. 1 120 zł
c. 840 zł
d. 520 zł

25. Wskaż kwotę podatku, którą powinien recepcjonista wpisać w brakujące pole faktury, rozliczając koszty podanej usługi.

Nazwa usługi	Jednostka miary	Ilość	Cena jednostkowa netto w zł	Wartość netto w zł	Podatek VAT w %	Kwota podatku w zł	Wartość brutto w zł
Jazda konna	30 min.	2	56,91	113,82	23		140,00

- a. 5,19 zł
- b. 13,09 zł
- c. 26,18 zł
- d. 10,37 zł

26. kwotę powinien wpisać recepcjonista na zamieszczonym potwierdzeniu rezerwacji w pozycji „koszt pobytu”?

Potwierdzenie rezerwacji		
Liczba osób: 2	Data przyjazdu: 12.08	Data wyjazdu: 15.08
Liczba /rodzaj pokoju /cena za dobę: 1 /double/ 200 zł		
Wyżywienie /data /cena:		
– śniadanie /13.08, 14.08, 15.08 / wliczone w cenę pokoju		
– obiad /12.08, 13.08, 14.08 / 50 zł /os.		
– kolacja /12.08, 13.08, 14.08 / 30 zł /os.		
Koszt pobytu.....		
<i>(Podane ceny są cenami brutto)</i>		

- a. 680 zł
- b. 940 zł
- c. 1 080 zł
- d. 1 680 zł

Odpowiedzi do poprzedniej pracy.

1. Który dokument sporządzony przez recepcjonistę uwzględnia warunki rezerwacji?
Potwierdzenie rezerwacji.
2. Który dokument powinien sporządzić recepcjonista, przyjmując rezerwację telefoniczną na usługi hotelarskie?
Formularz rezerwacji.
3. Gość zarezerwował pobyt w hotelu od 10 do 14 lipca br., informując, że przyjedzie o godz. 12⁰⁰, a wyjedzie o godz. 8⁰⁰. Doba hotelowa w tym hotelu rozpoczyna się o godz. 11⁰⁰, a kończy o 9⁰⁰. Które oznaczenie w grafiku odpowiada złożonemu zamówieniu?
B.
4. Przedstawiony dokument, który został sporządzony przez recepcjonistę, to
potwierdzenie rezerwacji.
5. Który z zamieszczonych dokumentów potwierdza rezerwację dwóch pokoi jednoosobowych na dwie doby wraz ze śniadaniem i obiademokolacją?
A.
6. Który dokument hotelowy zawiera informacje dla personelu, dotyczące zamówionych przez gościa usług dodatkowych?
Formularz rezerwacji.

7. Gość dokonał rezerwacji jednego pokoju SGL i dwóch pokoi DBL w terminie od 12 stycznia 2020 r. do 18 stycznia 2020 r. Poprosił o pokoje na jednym piętrze. Który z przedstawionych grafików odpowiada przyjętemu zamówieniu?
A.
8. Na podstawie zamieszczonego grafiku rezerwacji określ możliwy termin rezerwacji pokoju dwuosobowego na dwie doby w drugim tygodniu marca.
09.03 – 11.03
9. Który druk powinien przygotować recepcjonista wprowadzający rezerwację do zapisania szczegółów dotyczących pobytu gościa w hotelu?
Formularz rezerwacji.
10. W poniedziałek 1 lipca, gość hotelowy wynajął pokój 2-osobowy informując, że wyjedzie w najbliższy piątek rano. Na którym z przedstawionych fragmentów grafików zaznaczono opisaną rezerwację?
C.
11. Na podstawie zapisu w grafiku rezerwacji określ termin pobytu gościa.
Od 16.06. do 20.06.
12. Do hotelu wpłynęła prośba o zarezerwowanie pokoju dwuosobowego w terminie od 11 do 15 lipca dla pani Kwiatkowskiej i jej dorosłej córki. Na podstawie fragmentu grafiku obłożenia określ, który pokój powinien przydzielić im recepcjonista.
108
13. Który dokument należy wysłać klientowi w celu poinformowania go o terminie rezerwacji pobytu, rodzaju pokoju oraz jego cenie?
Potwierdzenie rezerwacji.
14. Która karta rezerwacji odpowiada zamówieniu 2 pokoi jednoosobowych i 1 pokoju dwuosobowego w terminie od 1 do 5 sierpnia 2016 r. dla Państwa Nowaków i ich dwojga dorosłych dzieci?
B.
15. Gość zarezerwował nocleg w hotelu w terminie od 9 do 12 stycznia i poinformował, że przyjedzie o godzinie 19⁰⁰ pierwszego dnia rezerwacji. Które oznaczenie w grafiku jest właściwe dla tej rezerwacji, jeżeli doba hotelowa trwa od 12⁰⁰ do 12⁰⁰ następnego dnia?
a. **B.**
16. Na podstawie fragmentu grafiku obłożenia pokoi, określ którego z wymienionych pokoi **nie może** recepcjonista zarezerwować w terminie od 9 do 12 maja.
Jednoosobowego
17. Gość zarezerwował pokój jednoosobowy w terminie od 4 do 6 grudnia 2014 roku. Który numer pokoju zaznaczył recepcjonista?
205
18. Po otrzymaniu od gościa zamówienia na usługi noclegowe, recepcjonista powinien **wpisać zamówienie do formularza rezerwacyjnego.**

19. Biuro podróży zamówiło w hotelu dwa pokoje w terminie od 6 do 13 lipca 2014 r. i od 13 do 20 lipca 2014 r. Recepcja dokonała rezerwacji na styk. Które zaznaczenie odpowiada rezerwacji usług noclegowych dla biura podróży?

A.

20. Na podstawie fragmentu grafiku rezerwacji pokoi na czerwiec określ, którą z wymienionych rezerwacji pokoi może przyjąć recepcjonista hotelu.

Pana Dąbrowskiego, na pokój jednoosobowy z 6 na 7 czerwca.

21. Na podstawie przedstawionego grafiku obłożenia, określ liczbę i rodzaj pokoi oraz termin rezerwacji usługi noclegowej dla gości.

1 apartament i 2 pokoje jednoosobowe, od 30.06 do 03.07.

22. Recepcjonista wpisał w grafik rezerwacji zamówienie pana Rusko na pobyt w hotelu w pokoju jednoosobowym w terminie od 24 do 26 lipca 2014 r. Który zapis w dokumencie odpowiada zamówieniu?

D.

23. Informacja o czasie trwania doby hotelowej powinna znaleźć się **w potwierdzeniu rezerwacji.**

24. W jakim czasie od momentu otrzymania zamówienia na usługi hotelarskie recepcja powinna przesłać klientowi pisemne potwierdzenie rezerwacji?

Do 24 godz.

Na prace czekam do 26.05.2020. Proszę przesyłać na adres: zsz3.lidiaradz@interia.pl, w temacie wiadomości proszę podać klasę oraz imię i nazwisko oraz tytuł prezentacji.

Poza tym proszę o rozwiązywanie testów egzaminacyjnych na stronie

<https://kwalifikacjewzawodzie.pl/kwalifikacje/kwalifikacja-t11/>

Życzę miłej pracy