

Temat: Ceny usług hotelarskich i formy płatności

Trzeba troszkę popracować samodzielnie. Informacje w książce „Działalność recepcji” **Część 2** na stronach 211-240. W zasadzie powtórzenie większość informacji już była na i tym i innych przedmiotach zawodowych. Największa trudność to liczenie rabatów czyli procentów z liczby. Przesyłam pytanko do działu tradycyjnie jedna odpowiedź prawidłowa.

Poza tym proszę o rozwiązywanie testów egzaminacyjnych na stronie

<https://kwalifikacjewzawodzie.pl/kwalifikacje/kwalifikacja-t11/>

Za pośrednictwem którego dokumentu można dokonać przekazania należności z rachunku gościa na rachunek motelu za skorzystanie z usługi noclegowej?

- Dowodu wpłaty.
- Polecenia przelewu.
- Rachunku wstępnego.
- Faktury VAT.

Jaki rodzaj rabatu zastosował hotel, wprowadzając klubowe karty hotelowe dające 10% zniżki na usługi noclegowe i gastronomiczne dla każdego gościa, który spędził w hotelu co najmniej 4 doby?

- Lojalnościowy.
- Ilościowy.
- Usługowy.
- Sezonowy.

Recepcjonista weryfikując kartę płatniczą gościa powinien przede wszystkim sprawdzić

- rodzaj karty.
- datę ważności karty.
- limit dziennych transakcji.
- środki pieniężne na koncie.

Preautoryzacja wymaga podania przez gościa numeru

- czeku podróźniczego.
- skierowania na pobyt.
- karty kredytowej.
- karty lojalnościowej.

Za pośrednictwem którego dokumentu można dokonać przekazania należności z rachunku gościa na rachunek motelu za skorzystanie z usługi noclegowej?

- Rachunku wstępnego.
- Polecenia przelewu.
- Dowodu wpłaty.
- Faktury VAT.

Firma wykupiła dla 20 osób w terminie od 5 do 6 czerwca 2014 r. pakiet konferencyjny, obejmujący nocleg, wyżywienie i przygotowanie sali konferencyjnej w cenie 200 zł brutto od osoby. W trakcie pobytu czterech uczestników konferencji dodatkowo skorzystało z minibaru na kwotę 50 zł brutto każdy. Którą należność powinna uregulować firma?

- 4 200 zł
- 4 000 zł
- 8 000 zł
- 8 200 zł

Kierownictwo obiektu hotelarskiego planuje stworzyć grupę lojalnych klientów. Które z wymienionych działań promocyjnych powinno być zastosowane w tym celu?

- Zamieszczenie na billboardzie ogłoszenia o czasowej obniżce cen.
- Wręczenie drobnych upominków gościom w dniu wyjazdu.
- Prezentowanie w hallu recepcyjnym książki gości z wpisami znanych osobistości.
- Umieszczenie materiałów reklamowych w hallu recepcyjnym.

Hotel, który zarezerwował dla biura podróży określoną liczbę miejsc noclegowych w określonym czasie, respektując prawo biura podróży do wcześniejszej anulacji, dokonał tego na podstawie

- allotmentu.
- timesharingu.
- czarteru.
- overbookingu.

Recepcjonista rozliczając należność za pobyt gościa kartą kredytową, powinien sprawdzić, oprócz imienia i nazwiska okaziciela karty

- miesiąc, rok końca ważności karty, podpis okaziciela.
- rok końca ważności karty, numer konta bankowego.
- rok wydania karty, podpis właściciela karty.
- miesiąc, rok wydania karty, hologram.

Dyrektor firmy zarezerwował dla swoich współpracowników pakiet konferencyjny. W potwierdzeniu rezerwacji, wysłanym przez hotel, określony został czternastodniowy termin płatności za usługę. Którą formę płatności wpisał kasjer na fakturze w dniu wyjazdu grupy?

- Kartę kredytową.
- Gotówkę.
- Czek gotówkowy.
- Przelew.

Wydruk voucheru z POS, podpis ręczny przez gościa lub elektroniczny PIN, to elementy charakterystyczne dla płatności

- gotówką.
- walutą obcą.
- czekiem.
- kartą płatniczą.

Ile wyniesie łączna wartość brutto za usługę gastronomiczną tj. 4 obiady podane do pokoju, jeżeli cena brutto jednego obiadu wynosi 50 zł, a room service 20%?

- 240 zł
- 200 zł
- 60 zł
- 50 zł

Weekendowa cena noclegu w pokoju dwuosobowym kosztuje o 25% mniej niż w dni pozostałe i wynosi 150,00 zł. Jaka kwotę za nocleg w tym pokoju powinien wpisać recepcjonista na rachunku w dzień powszedni?

- 200,00 zł
- 350,00 zł
- 175,00 zł
- 375,00 zł

Wskaż kwotę, którą zapłaci gość za pobyt w hotelu, jeżeli wartość brutto zamówionych i zrealizowanych usług wynosi 1 200 zł, a podczas rezerwacji została wpłacona na konto hotelu zaliczka w wysokości 30%.

- 360 zł
- 300 zł

- 840 zł
- 960 zł

W hotelu gość życzy sobie zapłacić za pobyt kartą płatniczą. Jest to możliwe, jeśli recepcja dysponuje

- terminalem POS.
- komputerem z drukarką.
- drukami faktury.
- kasą fiskalną.

Który dokument, po zakończeniu pobytu grupy gości w hotelu, przekaże recepcjonista zamawiającemu w celu dokonania płatności przelewem?

- Fakturę pro forma.
- Fakturę.
- Rachunek wstępny.
- Notę obciążeniową.

Cena obiadu dla 2 osób w restauracji hotelowej wynosi 220,00 zł. Oblicz koszt tego posiłku, jeżeli goście zamówili go do pokoju, a opłata za dostarczenie posiłku wynosi 20% wartości zamówienia?

- 254,00 zł
- 244,00 zł
- 264,00 zł
- 274,00 zł

Celem zwiększenia popytu na usługi hotelarskie wprowadzono w weekendy ceny niższe o 50%. Który instrument promocji zastosowano?

- Promocję sprzedaży.
- Public relations.
- Sprzedaż osobistą.
- Reklamę.

Obiekt hotelarski może dokonać preautoryzacji, w przypadku płatności za usługi

- gotówką.
- kartą płatniczą.
- przekazem pocztowym.
- czekiem.

Którą cenę pokoju powinien zaproponować gościowi recepcjonista, jeżeli według cennika pokój kosztuje 120 zł, a rabat wynosi 30%?

- 36 zł
- 90 zł
- 84 zł
- 117 zł

Które czynności powinien wykonać recepcjonista, w celu gotówkowego rozliczenia kosztów pobytu gościa?

- Przedstawić do akceptacji wstępny rachunek, ustalić rodzaj dokumentu potwierdzającego zapłatę, wręczyć paragon, wydać resztę.
- Wystawić dokument potwierdzający zapłatę, przeprowadzić fiskalizację, przyjąć gotówkę, wręczyć dokument potwierdzający zapłatę, wydać resztę.
- Zapytać gościa, czy jest zadowolony z pobytu, przedstawić do akceptacji wstępny rachunek, wystawić fakturę, oczekiwać na przelew.
- Uzgodnić kwotę do zapłaty, przyjąć kartę płatniczą, sprawdzić datę ważności, wprowadzić kartę do czytnika POS, wydrukować dokument z czytnika.

Ile wyniesie łączna wartość brutto za usługę noclegową dla małżeństwa z dzieckiem, które przebywało 3 doby w pokoju 2-osobowym z dostawką, jeżeli cena brutto pokoju wynosi 500 zł, a dostawki 150 zł?

- 650 zł
- 1 300 zł
- 1 950 zł
- 3 900 zł

Oblicz wartość brutto usługi gastronomicznej jeżeli gość hotelowy zamówił do pokoju 3 obiady w cenie jednostkowej brutto 50 zł, a usługa room service wynosi 20% wartości zamówienia.

- 170 zł
- 150 zł
- 180 zł
- 120 zł

Która forma płatności wymaga wyposażenia recepcji hotelowej w terminal płatniczy?

- Karta kredytowa.
- Przelew bankowy.
- Czek podróżniczy.
- Voucher hotelowy.

Wskaż kwotę, którą zapłaci gość za pobyt w hotelu, jeżeli wartość brutto zamówionych i zrealizowanych usług wynosi 1 200 zł, a podczas rezerwacji została wpłacona na konto hotelu zaliczka w wysokości 30% wartości zamówienia.

- 360 zł
- 840 zł
- 300 zł
- 960 zł

Z którą formą płatności jest związana preautoryzacja środków finansowych na zamówione w hotelu przez gościa usługi?

- Przelewem.
- Kartą płatniczą.
- Przekazem pocztowym.
- Gotówką.

Celem preautoryzacji karty płatniczej gościa hotelowego jest

- obciążenie konta klienta.
- identyfikacja właściciela karty.
- sprawdzenie stanu środków na koncie gościa.
- zabezpieczenie środków na koszt pobytu gościa.

Który dokument powinien wystawić recepcjonista w związku z popełnioną pomyłką w wysokości stawki podatku VAT na fakturze wystawionej dla gościa?

- Notę korygującą.
- Kopię faktury.
- Duplikat faktury.
- Fakturę korygującą.

Kiedy pracownik recepcji hotelowej powinien wydrukować raport dobowy?

- Po zakończeniu sprzedaży w danym miesiącu, przed rozpoczęciem sprzedaży w miesiącu następnym.
- Po zakończeniu sprzedaży w danym dniu, przed rozpoczęciem sprzedaży w dniu następnym.

- Po zakończeniu danej doby pobytu gościa w hotelu, przed rozpoczęciem kolejnej doby pobytu.
- Po zakończeniu pracy w ciągu danej zmiany, przed rozpoczęciem pracy na kolejnej zmianie

W ofercie wakacyjnej pensjonatu zaproponowano gościom rabat na usługę noclegową, uzależniony od długości pobytu, tzn. 1 doba – 1% rabatu, 2 doby – 2% rabatu, 3 doby – 3% rabatu, itd. Jaka należność zapłaci małżeństwo za noclegi w terminie od 1 do 14 lipca, jeżeli cena wynajęcia pokoju dwuosobowego wynosi 200,00 zł/dobę?

- 2 574,00 zł
- 2 600,00 zł
- 2 262,00 zł
- 2 938,00 zł

Życzę miłej pracy