

Kl.3K dn.18.03.2020r

Przedmiot: techniki pracy w hotelarstwie

Temat: Procedura obsługi gościa indywidualnego w hotelu.

Proszę rozwiązać zadanie praktyczne nr 1 z nowego zbioru zadań TG12

Oprócz załączników zamieszczonych w zadaniu proszę dodatkowo napisać:

- Potwierdzenie rezerwacji.
- List powitalny i zaproszenie do skorzystania z usług hotelu.
- Procedurę check-in gościa w hotelu.
- Procedurę check-out gościa z hotelu.

Pozdrawiam Agnieszka Markus-Gąsiorowska